

## OPTIONAL SERVICES



### DHL Express

Nombre	Descripción	Cómo Facturamos	Suplemento
<b>Aranceles e impuestos pagados</b>	Para hacer que sus exportaciones sean más fáciles, DHL Express puede cargar al exportador o a un tercero los aranceles e impuestos que deben pagarse en destino, en lugar de facturarlos al destinatario. Se genera un cargo cuando el remitente pide que los aranceles, impuestos y otros gastos legales se paguen fuera del país de destino.	Por envío	18.00 EUR
<b>Recogida dedicada</b>	Si su negocio necesita un vehículo para recogidas o entregas no programadas, o que recoja o entregue fuera del horario laboral, podemos organizarlo.	Por envío	20.00 EUR por envío o 0.45 EUR por kg si es mayor
<b>Recogida dedicada</b>	Si su negocio necesita un vehículo para recogidas o entregas no programadas, o que recoja o entregue fuera del horario laboral, podemos organizarlo.	Por envío	20.00 EUR
<b>Entrega y recogida en sábado</b>	Ofrecemos el servicio de entrega en sábado en las principales ciudades de más de 70 países.	Por envío	40.00 EUR
<b>Seguro a todo riesgo</b>	Le recomendamos esta opción para proteger sus envíos de valor o personales. Estará tranquilo en el caso improbable de daño o pérdida.	Por importe declarado del envío	TD: 16.50 EUR o 1.2% del valor de envío declarado si es mayor DD: 10.00 EUR o 1% del valor de envío indicado si es mayor
<b>Ampliación de responsabilidad</b>	Si envía documentos de valor como pasaportes, solicitudes de visado o certificados, puede ampliar la responsabilidad estándar de DHL con este servicio que proporciona cobertura adicional y compensación en caso de pérdida.	Por envío	4.00 EUR
<b>Firma exclusiva del destinatario</b>	Si envía documentos críticos o envíos de alto valor puede solicitar el comprobante de la firma del destinatario o su representante en la dirección de entrega. DHL no redirigirá su envío ni lo enviará a otra dirección alternativa.	Por envío	5.00 EUR
<b>GoGreen Climate Neutral</b>	Servicio para clientes que necesitan un método fiable para clacular las emisiones anuales de CO2 de sus envíos y posteriormente compensarlas a través de programas medioambientales aprobados. Una organización independiente acreditada por Societé Générale de Surveillance (SGS), verifica el proceso anualmente. Comuníquese con el Servicio al cliente o su Representante de ventas para obtener más información.	Por envío	0,10 EUR por envío o 0,10 EUR por kg, si es mayor
<b>Embalaje</b>	DHL ofrece embalajes especiales de alta calidad. Los flyers (bolsas) de un solo uso, los sobres y las cajas pequeñas son gratuitos. Las cajas y tubos de cartón tienen un coste y deben solicitarse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. Los entregará el courier cuando vaya a recoger a sus instalaciones.	Por unidad	3.00 EUR
<b>Importer of record (IOR)</b>	Este servicio permite al remitente realizar un envío con despacho de aduanas y facturar los aranceles e impuestos a un tercero en destino cuando éste actúe en calidad de Importer of Record (IOR). La factura de aduanas debe indicar los datos de facturación del importador y la dirección de entrega del destinatario.	Por envío	18.00 EUR
<b>Cambio en la factura</b>	Aplicable si un cliente pide un cambio en la factura cuando ésta ya ha sido emitida. Esto dará lugar a la emisión de una nueva y en el caso de un cambio de cuenta, será necesario que realice un abono en la cuenta existente y un cargo en la nueva cuenta.	Por factura	30.00 EUR
<b>Neutral Delivery</b>	Este servicio para envíos de no-documentos permite ocultar el valor del producto al destinatario ya que antes de la entrega se elimina la factura comercial.	Por envío	5.00 EUR