

# TARIFAS 2011-2012

# SERVICIOS **ECONOMY SELECT**



EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.



# UN SERVICIO ADAPTADO A SUS NECESIDADES

La mejor solución para el transporte de paquetería empresarial, puerta a puerta, de una o varias piezas y palets. Está disponible para envíos domésticos con entrega al siguiente día laborable, y envíos internacionales con tiempos de tránsito predefinidos según destino.

| POR TIEMPO DE ENTREGA                           |                               |                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| SERVICIOS CRÍTICOS                              | SERVICIOS AÉREOS GARANTIZADOS | SERVICIOS TERRESTRES                            |
| Same Day                                        | Time Definite                 | Day Definite                                    |
| DOMÉSTICO                                       |                               |                                                 |
| DHL SPRINTLINE<br>DHL JETLINE<br>DHL SECURELINE | DHL DOMÉSTICO EXPRESS 9:00    | DHL DOMÉSTICO<br>ECONOMY SELECT                 |
|                                                 | DHL DOMÉSTICO EXPRESS 12:00   |                                                 |
|                                                 | DHL DOMÉSTICO EXPRESS         |                                                 |
| INTERNACIONAL                                   |                               |                                                 |
| DHL SPRINTLINE<br>DHL JETLINE<br>DHL SECURELINE | EXPORTACIÓN                   | DHL ECONOMY SELECT<br>DHL IMPORT ECONOMY SELECT |
|                                                 | DHL EXPRESS 9:00              |                                                 |
|                                                 | DHL EXPRESS 10:30             |                                                 |
|                                                 | DHL EXPRESS 12:00             |                                                 |
|                                                 | DHL EXPRESS WORLDWIDE         |                                                 |
|                                                 | DHL EXPRESS ENVELOPE          |                                                 |
|                                                 | DHL EXPRESS                   |                                                 |
|                                                 | IMPORTACIÓN                   |                                                 |
|                                                 | DHL IMPORT EXPRESS 9:00       |                                                 |
|                                                 | DHL IMPORT EXPRESS 12:00      |                                                 |
|                                                 | DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE  |                                                 |

**SAME DAY:** Cuando necesite la máxima rapidez y flexibilidad en la recogida y en la entrega de sus envíos críticos o muy urgentes.

**TIME DEFINITE:** Idóneo para envíos urgentes puerta a puerta, con entrega a una hora determinada o a lo largo del siguiente día laborable.

**DAY DEFINITE:** Servicio fiable para la distribución de paquetería empresarial, con entrega predeterminada.

DHL se reserva el derecho de aplicar suplementos por servicios no especificados en esta tarifa.

# FIABILIDAD Y RAPIDEZ EN TODO MOMENTO. EN TODAS PARTES

## SERVICIOS DOMÉSTICOS

### **DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT** **Página 6**

Nuestro servicio económico a toda España y Portugal está especialmente ideado para la distribución de paquetería empresarial, ya sean bultos individuales, multi-pieza o palets. Servicio fiable, puerta a puerta con un ajustado equilibrio entre rapidez y precio. Puede realizar el seguimiento de envíos en tiempo real a través de la web.

### **DHL PHARMA EXPRESS**

Para sectores específicos como el biomédico o farmacéutico DHL ha desarrollado DHL PHARMA EXPRESS; un servicio de transporte y distribución que incluye un sistema de refrigeración en nuestros vehículos y cámaras con temperatura controlada en nuestras instalaciones que garantizan que no se superan 25° C durante el proceso de transporte.

## SERVICIOS INTERNACIONALES

### **DHL ECONOMY SELECT** **Página 12**

Cubrimos toda Europa puerta a puerta operando en 28 países en destinos tan lejanos como Turquía, Grecia o Croacia. Es un servicio fiable con tiempos de entrega predefinidos y un ajustado equilibrio entre rapidez y precio. Idóneo para la distribución de paquetería empresarial, ya sean bultos individuales, multi-pieza o palets .

### **DHL IMPORT ECONOMY SELECT** **Página 13**

El servicio DHL ECONOMY SELECT también está disponible para importación con las mismas características que el servicio de exportación y desde todos los países donde operamos a excepción de Grecia.

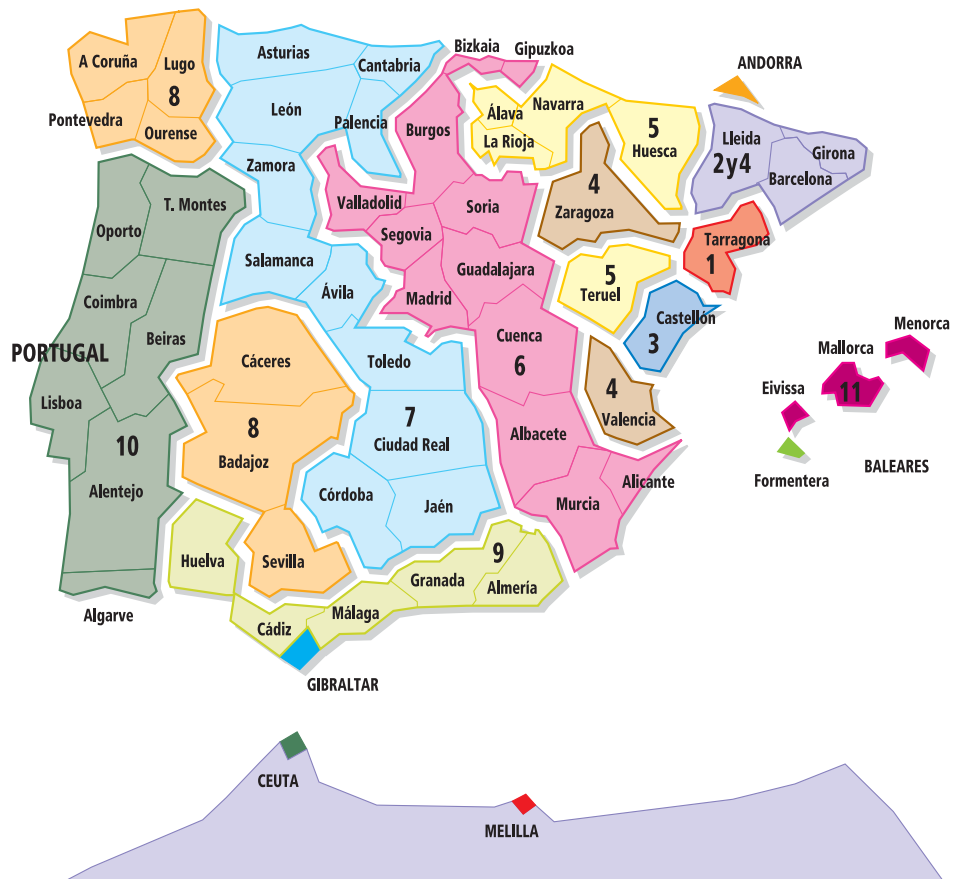


















# SERVICIOS DOMÉSTICOS

## ORIGEN: TARRAGONA

### CÁLCULO DE TARIFA

1. Identifique la zona de destino en el mapa de zonas
2. En la tabla de precios calcule el importe de su envío en función del peso y zona seleccionada (pag. 6)



|                                                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Zona 1. Tarragona y Provincia               |  Zona 3 |  Zona 6 |  Zona 9                                         |  Andorra (2+3)   |
|  Zona 2. Lleida Girona y Barcelona           |  Zona 4 |  Zona 7 |  Zona 10                                        |  Ceuta (9+9)     |
|  Zona 4. Lleida Girona y Barcelona Provincia |  Zona 5 |  Zona 8 |  Zona 11 Baleares (Mallorca, Menorca y Eivissa) |  Melilla (9+9)   |
|                                                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |  Formentera (11+3)                              |  Gibraltar (9+9) |

# CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

## CARGO POR REEXPEDICIÓN

Cualquier mercancía cuyo destino sea una localidad distinta a la capital de provincia tiene un cargo por reexpedición, excepto las localidades indicadas en la tabla "Municipios exentos de reexpedición".

## MUNICIPIOS EXENTOS DE REEXPEDICIÓN EN ESPAÑA

|                    |                           |                         |                           |                        |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|
| <b>A Coruña</b>    | Marratxi                  | <b>Granada</b>          | <b>Navarra</b>            | <b>Soria</b>           |
| Arteijo            | Mahón                     | Albolote                | Barañain                  | Cubo de la Solana      |
| <b>Alava-Araba</b> | Nuestra Señora de Jesús   | Cogollos de la Vega     | Beriain                   | Garray                 |
| Trespuentes        | Sant Jordi de Ses Salines | Guevejar                | Burlada                   | Golmayo                |
| Villodas           | <b>Barcelona</b>          | Nivar                   | Huarte                    | Los Rábanos            |
| <b>Alicante</b>    | Sabadell                  | Peligros                | Mendillorri               | <b>Tarragona</b>       |
| Elche              | Santa Perpetua de Mogoda  | Pulianas                | Mutilva                   | Reus                   |
| <b>Almería</b>     | <b>Bizkaia</b>            | <b>Gipuzkoa</b>         | Noain                     | <b>Toledo</b>          |
| Viator             | Basauri                   | Bergara                 | Orcoyen                   | Talavera de la Reina   |
| <b>Asturias</b>    | Etxebarri                 | <b>Jaén</b>             | Villava                   | <b>Valencia</b>        |
| Avilés             | Galdakao                  | Baillén                 | <b>Pontevedra</b>         | Ontinyent              |
| El Entrego         | <b>Cádiz</b>              | <b>León</b>             | Vigo                      | Benirredrá             |
| Gijón              | Jeréz de la Frontera      | Onzonilla               | <b>Salamanca</b>          | Gandía                 |
| La Felguera        | Puerto Real               | San Andrés del Rabanero | Aldeatejada               | Mislata                |
| Langreo            | <b>Cantabria</b>          | Villaquilambre          | Carbajosa de la Sagrada   | Picanya                |
| Las Vegas          | Polanco                   | <b>Lleida</b>           | Cabrerizos                | Tavernes Valldigna     |
| Lugones            | Sta. Cruz de Bezana       | Alcoetge                | Santa Marta de Tormes     | <b>Valladolid</b>      |
| Llanera            | Torrelavega               | Torrefarera             | Villares de la Reina      | Arroyo                 |
| Mieres             | <b>Girona</b>             | Torreserona             | <b>Segovia</b>            | Cistérniga             |
| <b>Badajoz</b>     | Fornells de la Selva      | <b>Madrid</b>           | La Lastrilla              | Laguna de Duero        |
| Mérida             | Figueres                  | Getafe                  | San Ildefonso o la Granja | Santovenia de Pisuerga |
| <b>Baleares</b>    | Salt                      | <b>Murcia</b>           | <b>Sevilla</b>            | Zaratán                |
| Eivissa-Ibiza      | Sarriá de Ter             | Cartagena               | Carmona                   |                        |

## CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS PARA PORTUGAL

- 1º Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR.
- 2º Reembolso. El servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra reembolso" tiene un suplemento. El consignatario deberá entregar un cheque bancario internacional a nombre del remitente (ver Servicios de Valor Añadido pag. 14)
- 3º La legislación portuguesa obliga a que toda la mercancía que viaje dentro del país, vaya acompañada de facturas originales. Es preferible que vaya en sobres "Packing List" o "Contiene Documentación".

## POBLACIONES EXENTAS DE REEXPEDICIÓN EN PORTUGAL

|                             | CÓDIGOS POSTALES |
|-----------------------------|------------------|
| Lisboa                      | De 1000 a 1999   |
| Sintra                      | 2710             |
| Rio de Mouro, Agualva-Cacém | 2735             |
| Coimbra                     | De 3000 a 3049   |
| Oporto                      | De 4000 a 4399   |
| Maia                        | 4470             |

## CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A ANDORRA, CEUTA, MELILLA Y GIBRALTAR

### Documentación necesaria:

Factura original de compra-venta, más tres copias. Especificar claramente todos los datos fiscales del remitente y el consignatario y el valor de la mercancía, la cual se debe acompañar al envío. Si se trata de una operación no comercial, se debe acompañar una declaración jurada del remitente, explicando el motivo de dicho envío, detallando el contenido y afirmando que se trata de un envío no comercial.

# DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT

## PENÍNSULA, BALEARES, CEUTA, MELILLA, ANDORRA Y GIBRALTAR

| HASTA KILOS                                                     | ZONA 1 | ZONA 2* | ZONA 3 | ZONA 4** | ZONA 5 | ZONA 6 | ZONA 7 | ZONA 8 | ZONA 9 | ZONA 10 | ZONA 11 | Reexpedición |
|-----------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------------|
| 5                                                               | 9,23   | 9,54    | 9,89   | 10,53    | 11,85  | 13,48  | 14,78  | 15,82  | 16,80  | 22,56   | 22,98   | 6,36         |
| 10                                                              | 9,86   | 10,47   | 10,53  | 11,22    | 12,65  | 14,42  | 15,83  | 16,87  | 17,91  | 24,11   | 24,56   | 6,81         |
| 20                                                              | 12,55  | 13,98   | 15,15  | 16,17    | 18,19  | 20,73  | 22,76  | 24,28  | 25,78  | 34,65   | 35,31   | 8,32         |
| 30                                                              | 15,08  | 17,25   | 19,66  | 20,96    | 23,59  | 26,87  | 29,47  | 31,48  | 33,42  | 44,94   | 45,79   | 9,79         |
| 40                                                              | 17,63  | 20,42   | 23,67  | 25,25    | 28,41  | 32,36  | 35,50  | 37,89  | 40,25  | 54,11   | 55,12   | 11,56        |
| 50                                                              | 20,13  | 23,30   | 27,09  | 28,86    | 32,48  | 37,00  | 40,65  | 43,32  | 46,02  | 61,90   | 63,06   | 13,26        |
| 60                                                              | 22,49  | 26,69   | 30,53  | 32,56    | 36,66  | 41,73  | 45,81  | 48,84  | 51,92  | 69,80   | 71,11   | 13,63        |
| 70                                                              | 25,03  | 29,69   | 33,98  | 36,24    | 40,78  | 46,46  | 51,00  | 54,40  | 57,79  | 77,69   | 79,16   | 15,31        |
| 80                                                              | 27,55  | 32,70   | 37,44  | 39,95    | 44,94  | 51,18  | 56,20  | 59,92  | 63,66  | 85,62   | 87,23   | 16,61        |
| 90                                                              | 30,14  | 33,69   | 40,74  | 43,47    | 48,92  | 55,68  | 61,14  | 65,24  | 69,26  | 93,14   | 94,90   | 18,58        |
| 100                                                             | 32,74  | 36,60   | 44,38  | 47,30    | 53,24  | 60,62  | 66,51  | 71,00  | 75,39  | 101,39  | 103,29  | 20,53        |
| 125                                                             | 36,85  | 41,39   | 50,46  | 53,82    | 60,55  | 68,92  | 75,69  | 80,71  | 85,74  | 115,33  | 117,49  | 23,00        |
| 150                                                             | 43,18  | 48,33   | 58,74  | 62,64    | 70,50  | 80,29  | 88,08  | 93,99  | 99,85  | 134,25  | 136,78  | 27,81        |
| 175                                                             | 47,06  | 52,72   | 64,02  | 68,28    | 76,83  | 87,47  | 95,98  | 102,42 | 108,81 | 146,28  | 149,03  | 30,46        |
| 200                                                             | 52,74  | 59,03   | 71,63  | 76,38    | 85,96  | 97,86  | 107,43 | 114,59 | 121,74 | 163,69  | 166,77  | 35,02        |
| 250                                                             | 59,92  | 67,12   | 81,54  | 86,98    | 97,84  | 111,45 | 122,35 | 130,51 | 138,66 | 186,37  | 189,88  | 39,22        |
| 300                                                             | 67,32  | 75,60   | 92,16  | 98,29    | 110,58 | 125,94 | 138,21 | 147,46 | 156,62 | 210,59  | 214,55  | 42,71        |
| 350                                                             | 74,95  | 84,42   | 103,35 | 110,22   | 124,01 | 141,25 | 155,05 | 165,38 | 175,73 | 236,21  | 240,66  | 47,04        |
| 400                                                             | 82,62  | 92,60   | 114,24 | 121,83   | 137,04 | 156,07 | 171,32 | 182,79 | 194,15 | 261,05  | 265,96  | 51,06        |
| 450                                                             | 89,39  | 101,34  | 125,18 | 133,53   | 150,23 | 171,09 | 187,81 | 200,34 | 212,84 | 286,16  | 291,53  | 54,95        |
| 500                                                             | 96,64  | 110,00  | 136,69 | 145,78   | 163,98 | 186,78 | 205,00 | 218,71 | 232,35 | 312,39  | 318,28  | 58,84        |
| 600                                                             | 110,62 | 124,33  | 165,38 | 176,42   | 198,46 | 226,00 | 248,09 | 264,67 | 281,18 | 378,02  | 385,13  | 69,07        |
| 700                                                             | 124,32 | 140,28  | 188,19 | 200,73   | 225,80 | 257,17 | 282,28 | 301,16 | 319,88 | 430,14  | 438,23  | 77,65        |
| 800                                                             | 137,06 | 155,61  | 211,23 | 225,30   | 253,43 | 288,67 | 316,85 | 338,04 | 359,14 | 482,82  | 491,91  | 86,55        |
| 900                                                             | 151,12 | 171,99  | 234,61 | 250,29   | 281,53 | 320,68 | 351,95 | 375,50 | 398,87 | 536,31  | 546,40  | 95,47        |
| 1.000                                                           | 166,63 | 190,27  | 261,29 | 278,74   | 313,53 | 357,12 | 391,95 | 418,18 | 444,23 | 597,25  | 608,47  | 104,17       |
| Más de 1.000 kg<br>€ adicionales por cada<br>fracción de 100 kg | 15,18  | 17,33   | 23,81  | 25,38    | 28,55  | 32,49  | 35,67  | 38,03  | 40,43  | 54,34   | 55,36   | 9,51         |

Tarifas válidas desde el 1 de octubre de 2011

IVA y suplementos no incluidos

\* Zona 2: Girona, Lleida y Barcelona

\*\* Zona 4: Girona, Lleida y Barcelona provincia

# DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT

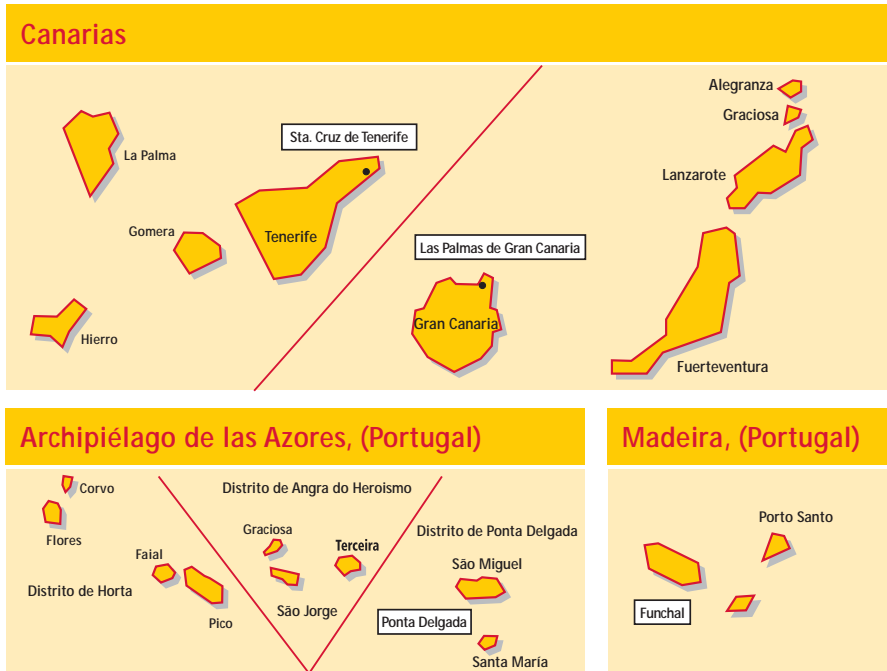
## CANARIAS, AZORES Y MADEIRA

| HASTA KILOS                                      | AÉREO<br>Tenerife, Las Palmas<br>Funchal, Ponta Delgada | MARÍTIMO<br>Tenerife, Las Palmas<br>Funchal, Ponta Delgada | Reexpedición | Reexpedición Interislas |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| 5                                                | 71,95                                                   | 30,53                                                      | 6,36         | 14,17                   |
| 10                                               | 75,18                                                   | 32,62                                                      | 6,81         | 14,91                   |
| 20                                               | 100,38                                                  | 46,91                                                      | 8,32         | 15,36                   |
| 30                                               | 130,96                                                  | 60,79                                                      | 9,79         | 16,81                   |
| 40                                               | 156,77                                                  | 73,19                                                      | 11,56        | 18,27                   |
| 50                                               | 196,89                                                  | 83,74                                                      | 13,26        | 19,68                   |
| 60                                               | 235,19                                                  | 94,42                                                      | 13,63        | 21,16                   |
| 70                                               | 265,85                                                  | 105,11                                                     | 15,31        | 22,61                   |
| 80                                               | 293,93                                                  | 115,81                                                     | 16,61        | 24,08                   |
| 90                                               | 324,66                                                  | 125,96                                                     | 18,58        | 25,51                   |
| 100                                              | 351,43                                                  | 137,15                                                     | 20,53        | 26,97                   |
| 125                                              | 419,69                                                  | 147,04                                                     | 23,00        | 27,36                   |
| 150                                              | 503,65                                                  | 176,44                                                     | 27,81        | 32,84                   |
| 175                                              | 587,59                                                  | 205,83                                                     | 30,46        | 38,30                   |
| 200                                              | 671,55                                                  | 230,33                                                     | 35,02        | 43,80                   |
| 250                                              | 804,65                                                  | 251,52                                                     | 39,22        | 49,26                   |
| 300                                              | 965,59                                                  | 272,68                                                     | 42,71        | 59,12                   |
| 350                                              | 1.126,51                                                | 318,12                                                     | 47,04        | 68,94                   |
| 400                                              | 1.287,44                                                | 363,52                                                     | 51,06        | 78,81                   |
| 450                                              | 1.448,36                                                | 409,02                                                     | 54,95        | 88,65                   |
| 500                                              | 1.609,30                                                | 454,45                                                     | 58,84        | 98,52                   |
| 600                                              | 1.719,42                                                | 487,62                                                     | 69,07        | 112,59                  |
| 700                                              | 2.005,99                                                | 568,87                                                     | 77,65        | 131,36                  |
| 800                                              | 2.292,57                                                | 650,13                                                     | 86,55        | 150,14                  |
| 900                                              | 2.579,16                                                | 731,40                                                     | 95,47        | 168,89                  |
| 1.000                                            | 2.865,70                                                | 812,67                                                     | 104,17       | 187,64                  |
| Más de 1.000 kg<br>€ por cada fracción de 100 kg | 286,57                                                  | 73,92                                                      | 9,51         | 18,76                   |

Tarifas válidas desde el 1 de octubre de 2011

IVA y suplementos no incluidos

# CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS CANARIAS, AZORES Y MADEIRA



## Consideraciones específicas del servicio aéreo a Canarias, Azores y Madeira:

Si no se especifica en la declaración de expedición, el servicio estándar será el servicio Aéreo Urgente. Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal aquella que no supere el ratio de 200 Kg/m3. La reexpedición interislas debe sumarse a la tarifa directa hasta Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal y Ponta Delgada. Envíos a Canarias exentos de IVA.

**Documentación necesaria:**

Todos los envíos a Canarias han de ir acompañados de la documentación necesaria para proceder al despacho de aduana tanto en origen como en destino. Los envíos a Azores y Madeira no requieren despacho de aduana.

**A. Envíos Comerciales**

Factura comercial, original y tres copias, con el número de factura y en la que consten los siguientes datos:

- A1. DATOS DEL EXPORTADOR:  
Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I.
- A2. DATOS DEL CONSIGNATARIO:  
Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I.
- A3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA MERCANCÍA:  
Haciendo constar valor unitario y valor total.
- A4. PAÍS DE ORIGEN DE LA MERCANCÍA:  
Si la mercancía procede de un país no Comunitario imprescindiblemente deberá viajar acompañada del documento único aduanero (D.U.A.) de tránsito "T1".
- A5. CONDICIONES DE VENTA:  
Se debe especificar en factura si es C.I.F. o F.O.B. Si no se especifica nada, es F.O.B. (No es suficiente utilizar los términos Porte pagado o Porte debido.)
- A6. CONDICIÓN DEL IMPORTADOR (DESTINATARIO):  
Se debe especificar en factura si el importador es mayorista o minorista, ya que si el importador es mayorista, no paga el "Recargo de minorista", por tener esta condición.

**B. Envíos no Comerciales**

Para estos envíos se deberá adjuntar una factura firmada y sellada en la que se haga constar los mismos datos que en los apartados A1. y A2., y además descripción detallada de la mercancía y un valor a efectos estadísticos y aduaneros.

**CÓDIGOS POSTALES**

Tarifa directa válida para expediciones con destino a:

|                            | <b>Códigos Postales</b> |
|----------------------------|-------------------------|
| STA CRUZ DE TENERIFE       | De 38001 a 38010        |
| LAS PALMAS DE GRAN CANARIA | De 35001 a 35018        |
| FUNCHAL                    | De 9000 a 9050          |
| PONTA DELGADA              | 9500                    |

**Reexpedición:**

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| Reparto en pueblos de las islas de: |                  |
| TENERIFE                            | De 38100 a 38699 |
| GRAN CANARIA                        | De 35100 a 35499 |
| MADEIRA                             | De 9100 a 9385   |
| AZORES                              | De 9545 a 9680   |

**Reexpedición Interislas:**

|                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|
| Reparto en todas las poblaciones de las islas menores: |                  |
| LA PALMA                                               | De 38700 a 38799 |
| GOMERA                                                 | De 38800 a 38899 |
| HIERRO                                                 | De 38900 a 38999 |
| LANZAROTE                                              | De 35500 a 35599 |
| FUERTEVENTURA                                          | De 35600 a 35699 |

**Azores:**

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| TERCEIRA, S. JORGE Y GRACIOSA | De 9700 a 9880 |
| FAIAL, PICO, FLORES Y CORVO   | De 9900 a 9980 |

**Madeira:**

|             |      |
|-------------|------|
| PORTO SANTO | 9400 |
|-------------|------|

# CONTRATO DE TRANSPORTE NACIONAL

## Condiciones generales de transporte.

### 1º Precios.

- 1.1. Los baremos de la tarifa expresan el precio de transporte, por expedición y destino, en fracciones indivisibles.
- 1.2. Se aplicará un 8% sobre el precio de los portes reflejados en tarifa, en concepto de mejora de cobertura de responsabilidad.
- 1.3. Los envíos destinados a poblaciones no capitales de provincia, exceptuando los de la relación de municipios de reexpedición gratuita, serán incrementados en precio de acuerdo a la tarifa de reexpedición.
- 1.4. Por el servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra Reembolso" se facturará la tarifa en vigor. Es recomendable el número de teléfono del consignatario. El valor del reembolso no podrá superar el importe de 5.000 euros por envío.
- 1.5. Los impuestos, incluso IVA, que pudieran gravar el precio del transporte, no se incluyen en el precio y se cargarán aparte.
- 1.6. El importe de cualquier fracción, será siempre superior al de su anterior en kilogramos.
- 1.7. La aceptación de la mercancía a portes debidos obliga al pago de los portes.
- 1.8. DHL Express se reserva el derecho de rectificación de peso y volumen conforme a la realidad de los envíos.
- 1.9. DHL Express se reserva el derecho a aplicar un suplemento por combustible en función de la evolución del precio del gasoil.

### 2º Régimen de admisión de mercancías singulares.

- 2.1. Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal, aquella que no supera el ratio de 250 kilogramos por metro cúbico.
- 2.2. No se admitirán para el transporte aquellas mercancías que por sus características y/o dimensiones sean consideradas de difícil manipulación. Ni las mercancías superiores a 2 metros de longitud, o superiores en peso a los 500 Kilogramos unidad (exceptuando las paletizadas según norma DIN).
- 2.3. La entrega de la mercancía se realizará en la planta baja del domicilio del destinatario consignado, salvo que por su peso, volumen o características funcionales del inmueble, no permitan a una persona la citada realización, en cuyo caso se efectuará a puerta de calle con los medios de descarga facilitados por el consignatario o en la delegación DHL Express de destino.
- 2.4. No se admitirán para el transporte mercancías que por su naturaleza o acondicionamiento no se ajusten al régimen de transporte de carga general. Queda excluido el transporte de paquetes y objetos cuyo contenido sea contrario a la ley o cuyo contenido esté sujeto a requerimientos o disposiciones adicionales, asumiendo únicamente el remitente las responsabilidades que pudieran derivarse.

Quedan expresamente excluidos:

Animales vivos y pieles de animales salvajes. Mudanzas, muebles, antigüedades y obras de arte. Motos y bicicletas. Oro, joyas, joyería (excepto bisutería) y perlas. Metales o piedras preciosas, excepto de productos para la industria. Material radioactivo, explosivos y armas. Mercancías peligrosas, según normativa y cantidad. Documentos financieros negociables (bonos, cheques al portador, etc) y dinero en efectivo. Plantas o mercancías perecederas.

DHL no asumirá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas de mercancía en el caso de tratarse de mercancías excluidas.

### 3º Responsabilidad.

- 3.1. DHL Express ignora el contenido y valor de la mercancía. Nuestra responsabilidad por los daños, pérdidas o averías que sufran las mercancías está limitada hasta 15 € por kilogramo transportado. Con un máximo de 1.650 € por envío.

- 3.2. Para el caso en el que el valor de la mercancía supere nuestra responsabilidad, nuestra organización le ofrece la posibilidad de asegurar la mercancía a "todo riesgo" por su valor de coste o reposición, siempre y cuando el remitente haga una declaración expresa de su contenido y valor y satisfaga el pago de la prima aplicable.
- 3.3. La declaración del importe del interés especial en la entrega del envío requiere el pago de un suplemento de precio y la confirmación previa y escrita de DHL. No será válida la declaración de un interés especial en la entrega que no cumpla con los requisitos indicados.
- 3.4. El receptor quedará obligado a examinar de forma inmediata si el envío presenta algún daño, y si está completo. Los daños que se hayan podido producir durante el transporte y que no puedan examinarse de forma externa, nos serán comunicados por escrito en un plazo máximo de 7 días a partir de la entrega.
- 3.5. Las acciones legales derivadas del Contrato de Transporte prescriben al año.
- 3.6. Los tiempos de tránsito son estimados.

### Aduanas, importaciones y exportaciones

DHL EXPRESS podrá realizar cualquiera de las siguientes actividades en nombre del remitente: 1) completar cualquier documento, modificar códigos de producto o servicio y pagar cualquier arancel o impuesto exigido en virtud de la legislación y normativa aplicables; 2) actuar como agente transitario del remitente a efectos de aduanas y control de exportaciones y como destinatario exclusivamente a efectos de designar al agente de aduanas para tramitar el despacho de aduanas.

### Consideraciones Específicas servicio Portugal

1.º Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR.

2.º Por el servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra Reembolso" se facturará la tarifa en vigor. El consignatario deberá entregar un cheque bancario internacional a nombre del remitente. El valor del reembolso no podrá superar el importe de 5000 euros por envío.

3.º La legislación portuguesa obliga a que toda la mercancía que viaje dentro del país, vaya acompañada de facturas originales. Es preferible que vaya en sobres "Packing list" o "Contiene Documentación".

### Condiciones específicas servicio Internacional

Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR, y a las condiciones Mercantiles Generales para DHL Economy Select .

**Dimensiones:** Mín: 15 x 11 x 3,5cm,

Máx: 120 x 100 x 200cm

- Peso máximo:**
- Hasta 70 kg para bultos no paletizados.
  - Hasta 1.000 kg para bultos paletizados (los envíos paletizados se tasarán por un mínimo de 100 kg por expedición).
  - Hasta 2.500 kg por envío.

El valor declarado en el caso de contratación del seguro a todo riesgo en los envíos internacionales no podrá exceder de 100.000 euros por envío.

Los datos personales serán incorporados a un fichero de DHL para la prestación del servicio concertado y gestiones derivadas del mismo. Asimismo podrán ser tratados para el envío de comunicaciones y participación en promociones, por cualquier medio. Sus datos podrán ser comunicados a las entidades de la Organización DHL y a sus colaboradores con la misma finalidad. (Ver Organización DHL en [www.dhl.es](http://www.dhl.es)). Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición así como expresar su no consentimiento al envío de comunicaciones comerciales dirigiéndose a [lodp.spain@dhl.com](mailto:lodp.spain@dhl.com).

# SERVICIO DE EXPORTACIÓN

## TABLA DE ZONAS

- ZONA 1: España, Portugal.
- ZONA 2: Francia, Bélgica, Italia, Mónaco.
- ZONA 3: Alemania, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido.
- ZONA 4: Austria, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Suecia.
- ZONA 5: Bulgaria, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rec. Checa, Rumanía.
- ZONA 6: Noruega, Suiza, Liechtenstein, San Marino.
- ZONA 7: Turquía, Croacia.



### CÁLCULO DE TARIFAS DE EXPORTACIÓN

- Localizar en la Tabla de Zonas el país de destino y la zona
- Calcule el coste en función de la zona y el peso (págs. 10-12)

|                    |                                                                                                               |                                                                                                                                                        |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dimensiones</b> | Min. 15 x 11 x 3,5 cm<br>Max. 120 x 100 x 200 cm                                                              | Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR y a las Condiciones Mercantiles Generales para DHL ECONOMY SELECT |
| <b>Peso máximo</b> | Hasta 70 kg para bultos no paletizados.<br>Hasta 1.000 kg para bultos paletizados o hasta 2.500 kg por envío. | Toda mercancía que no supere el ratio de 200 kg por m <sup>3</sup> se considerará mercancía voluminosa y se facturará como tal.                        |

# TABLA DE ZONAS

**TABLA DE ZONAS - EXPORTACIÓN**

| PAÍS          | CÓDIGO PAÍS | ZONA |
|---------------|-------------|------|
| ALEMANIA      | DE          | 3    |
| AUSTRIA       | AT          | 4    |
| BÉLGICA       | BE          | 2    |
| BULGARIA      | BG          | 5    |
| CROACIA       | HR          | 7    |
| DINAMARCA     | DK          | 4    |
| ESLOVAQUIA    | SK          | 5    |
| ESLOVENIA     | SI          | 5    |
| ESTONIA       | EE          | 5    |
| FINLANDIA     | FI          | 4    |
| FRANCIA       | FR          | 2    |
| GRECIA        | GR          | 4    |
| HOLANDA       | NL          | 3    |
| HUNGRÍA       | HU          | 5    |
| IRLANDA       | IE          | 4    |
| ITALIA        | IT          | 2    |
| LETONIA       | LV          | 5    |
| LIECHTENSTEIN | LI          | 6    |
| LITUANIA      | LT          | 5    |
| LUXEMBURGO    | LU          | 3    |
| MONACO        | MC          | 2    |
| NORUEGA       | NO          | 6    |
| POLONIA       | PL          | 5    |
| REINO UNIDO   | GB          | 3    |
| REP. CHECA    | CZ          | 5    |
| RUMANIA       | RO          | 5    |
| SAN MARINO    | SM          | 6    |
| SUECIA        | SE          | 4    |
| SUIZA         | CH          | 6    |
| TURQUÍA       | TR          | 7    |

**TABLA DE ZONAS - IMPORTACIÓN**

| PAÍS        | CÓDIGO PAÍS | ZONA |
|-------------|-------------|------|
| ALEMANIA    | DE          | 3    |
| AUSTRIA     | AT          | 4    |
| BÉLGICA     | BE          | 2    |
| BULGARIA    | BG          | 5    |
| CROACIA     | HR          | 7    |
| DINAMARCA   | DK          | 4    |
| ESLOVAQUIA  | SK          | 5    |
| ESLOVENIA   | SI          | 5    |
| ESTONIA     | EE          | 5    |
| FINLANDIA   | FI          | 4    |
| FRANCIA     | FR          | 2    |
| HOLANDA     | NL          | 3    |
| HUNGRÍA     | HU          | 5    |
| IRLANDA     | IE          | 4    |
| ITALIA      | IT          | 2    |
| LETONIA     | LV          | 5    |
| LITUANIA    | LT          | 5    |
| LUXEMBURGO  | LU          | 3    |
| NORUEGA     | NO          | 6    |
| POLONIA     | PL          | 5    |
| REINO UNIDO | GB          | 3    |
| REP. CHECA  | CZ          | 5    |
| RUMANIA     | RO          | 5    |
| SUECIA      | SE          | 4    |
| SUIZA       | CH          | 6    |
| TURQUÍA     | TR          | 7    |

No hay servicio de importación desde Grecia, Mónaco, San Marino, Liechtenstein.

# DHL ECONOMY SELECT

## DHL ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

| KILOS                                        | ZONA 1(*) | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 | ZONA 5   | ZONA 6   | ZONA 7   |
|----------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|
| 1                                            | *         | 64,35  | 68,90  | 78,03  | 89,19    | 90,89    | 104,99   |
| 2                                            | *         | 65,03  | 72,22  | 81,12  | 90,21    | 91,39    | 105,59   |
| 3                                            | *         | 72,75  | 77,66  | 84,35  | 95,28    | 96,20    | 118,36   |
| 4                                            | *         | 80,47  | 83,10  | 87,58  | 100,35   | 101,01   | 131,13   |
| 5                                            | *         | 88,19  | 88,54  | 90,81  | 105,42   | 105,82   | 143,90   |
| 6                                            | *         | 93,31  | 94,26  | 97,34  | 111,52   | 112,35   | 149,34   |
| 7                                            | *         | 98,43  | 99,98  | 103,87 | 117,62   | 118,88   | 154,78   |
| 8                                            | *         | 103,55 | 105,70 | 110,40 | 123,72   | 125,41   | 160,22   |
| 9                                            | *         | 108,67 | 111,42 | 116,93 | 129,82   | 131,94   | 165,66   |
| 10                                           | *         | 113,79 | 117,14 | 123,46 | 135,92   | 138,47   | 171,10   |
| 11                                           | *         | 116,03 | 120,94 | 131,32 | 145,08   | 147,58   | 178,28   |
| 12                                           | *         | 118,27 | 124,74 | 139,18 | 154,24   | 156,69   | 185,46   |
| 13                                           | *         | 120,51 | 128,54 | 147,04 | 163,40   | 165,80   | 192,64   |
| 14                                           | *         | 122,75 | 132,34 | 154,90 | 172,56   | 174,91   | 199,82   |
| 15                                           | *         | 124,99 | 136,14 | 162,76 | 181,72   | 184,02   | 207,00   |
| 16                                           | *         | 127,23 | 139,94 | 170,62 | 190,88   | 193,13   | 214,18   |
| 17                                           | *         | 129,47 | 143,74 | 178,48 | 200,04   | 202,24   | 221,36   |
| 18                                           | *         | 131,71 | 147,54 | 186,34 | 209,20   | 211,35   | 228,54   |
| 19                                           | *         | 133,95 | 151,34 | 194,20 | 218,36   | 220,46   | 235,72   |
| 20                                           | *         | 136,19 | 155,14 | 202,06 | 227,52   | 229,57   | 242,90   |
| 21                                           | *         | 136,62 | 156,86 | 205,53 | 230,78   | 232,72   | 246,37   |
| 22                                           | *         | 137,05 | 158,58 | 209,00 | 234,04   | 235,87   | 249,84   |
| 23                                           | *         | 137,48 | 160,30 | 212,47 | 237,30   | 239,02   | 253,31   |
| 24                                           | *         | 137,91 | 162,02 | 215,94 | 240,56   | 242,17   | 256,78   |
| 25                                           | *         | 138,34 | 163,74 | 219,41 | 243,82   | 245,32   | 260,25   |
| 26                                           | *         | 138,77 | 165,46 | 222,88 | 247,08   | 248,47   | 263,72   |
| 27                                           | *         | 139,20 | 167,18 | 226,35 | 250,34   | 251,62   | 267,19   |
| 28                                           | *         | 139,63 | 168,90 | 229,82 | 253,60   | 254,77   | 270,66   |
| 29                                           | *         | 140,06 | 170,62 | 233,29 | 256,86   | 257,92   | 274,13   |
| 30                                           | *         | 140,49 | 172,34 | 236,76 | 260,12   | 261,07   | 277,60   |
| 35                                           | *         | 141,59 | 176,34 | 241,41 | 266,97   | 268,97   | 286,25   |
| 40                                           | *         | 142,69 | 180,34 | 246,06 | 273,82   | 276,87   | 294,90   |
| 45                                           | *         | 143,79 | 184,34 | 250,71 | 280,67   | 284,77   | 303,55   |
| 50                                           | *         | 144,89 | 188,34 | 255,36 | 287,52   | 292,67   | 312,20   |
| 55                                           | *         | 145,99 | 192,34 | 260,01 | 294,37   | 300,57   | 320,85   |
| 60                                           | *         | 147,09 | 196,34 | 264,66 | 301,22   | 308,47   | 329,50   |
| 65                                           | *         | 148,19 | 200,34 | 269,31 | 308,07   | 316,37   | 338,15   |
| 70                                           | *         | 149,29 | 204,34 | 273,96 | 314,92   | 324,27   | 346,80   |
| Más de 70 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales  | *         | 6,85   | 10,65  | 12,95  | 15,26    | 16,30    | 17,93    |
| 75                                           | *         | 156,14 | 214,99 | 286,91 | 330,18   | 340,57   | 364,73   |
| 80                                           | *         | 162,99 | 225,64 | 299,86 | 345,44   | 356,87   | 382,66   |
| 85                                           | *         | 169,84 | 236,29 | 312,81 | 360,70   | 373,17   | 400,59   |
| 90                                           | *         | 176,69 | 246,94 | 325,76 | 375,96   | 389,47   | 418,52   |
| 95                                           | *         | 183,54 | 257,59 | 338,71 | 391,22   | 405,77   | 436,45   |
| 100                                          | *         | 190,39 | 268,24 | 351,66 | 406,48   | 422,07   | 454,38   |
| Más de 100 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales | *         | 6,85   | 10,65  | 12,95  | 15,26    | 16,30    | 17,93    |
| 125                                          | *         | 224,64 | 321,49 | 416,41 | 482,78   | 503,57   | 544,03   |
| 150                                          | *         | 258,89 | 374,74 | 481,16 | 559,08   | 585,07   | 633,68   |
| 175                                          | *         | 293,14 | 427,99 | 545,91 | 635,38   | 666,57   | 723,33   |
| 200                                          | *         | 327,39 | 481,24 | 610,66 | 711,68   | 748,07   | 812,98   |
| 225                                          | *         | 361,64 | 534,49 | 675,41 | 787,98   | 829,57   | 902,63   |
| 250                                          | *         | 395,89 | 587,74 | 740,16 | 864,28   | 911,07   | 992,28   |
| 275                                          | *         | 430,14 | 640,99 | 804,91 | 940,58   | 992,57   | 1.081,93 |
| 300                                          | *         | 464,39 | 694,24 | 869,66 | 1.016,88 | 1.074,07 | 1.171,58 |
| Más de 300 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales | *         | 7,74   | 11,74  | 14,45  | 16,73    | 17,73    | 19,50    |

\* Zona 1: Destino Portugal. Consultar tarifa Economy Select Doméstico

IVA y suplementos no incluidos

Los precios se cobran por tramos de 1 kg. hasta los 70 kgs. y por tramos de 5 kg para más de 70 kgs.

Tarifas válidas desde el 1 de enero de 2012

# DHL IMPORT ECONOMY SELECT

## DHL IMPORT ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

| KILOS                                        | ZONA 1(*) | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 | ZONA 5   | ZONA 6   | ZONA 7   |
|----------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|
| 1                                            | *         | 70,79  | 75,79  | 85,83  | 98,11    | 99,98    | 115,49   |
| 2                                            | *         | 71,54  | 79,44  | 89,23  | 99,23    | 100,53   | 116,15   |
| 3                                            | *         | 80,03  | 85,42  | 92,78  | 104,81   | 105,82   | 130,20   |
| 4                                            | *         | 88,52  | 91,40  | 96,33  | 110,39   | 111,11   | 144,25   |
| 5                                            | *         | 97,01  | 97,38  | 99,88  | 115,97   | 116,40   | 158,30   |
| 6                                            | *         | 102,64 | 103,67 | 107,06 | 122,68   | 123,58   | 164,28   |
| 7                                            | *         | 108,27 | 109,96 | 114,24 | 129,39   | 130,76   | 170,26   |
| 8                                            | *         | 113,90 | 116,25 | 121,42 | 136,10   | 137,94   | 176,24   |
| 9                                            | *         | 119,53 | 122,54 | 128,60 | 142,81   | 145,12   | 182,22   |
| 10                                           | *         | 125,16 | 128,83 | 135,78 | 149,52   | 152,30   | 188,20   |
| 11                                           | *         | 127,62 | 133,01 | 144,43 | 159,60   | 162,32   | 196,10   |
| 12                                           | *         | 130,08 | 137,19 | 153,08 | 169,68   | 172,34   | 204,00   |
| 13                                           | *         | 132,54 | 141,37 | 161,73 | 179,76   | 182,36   | 211,90   |
| 14                                           | *         | 135,00 | 145,55 | 170,38 | 189,84   | 192,38   | 219,80   |
| 15                                           | *         | 137,46 | 149,73 | 179,03 | 199,92   | 202,40   | 227,70   |
| 16                                           | *         | 139,92 | 153,91 | 187,68 | 210,00   | 212,42   | 235,60   |
| 17                                           | *         | 142,38 | 158,09 | 196,33 | 220,08   | 222,44   | 243,50   |
| 18                                           | *         | 144,84 | 162,27 | 204,98 | 230,16   | 232,46   | 251,40   |
| 19                                           | *         | 147,30 | 166,45 | 213,63 | 240,24   | 242,48   | 259,30   |
| 20                                           | *         | 149,76 | 170,63 | 222,28 | 250,32   | 252,50   | 267,20   |
| 21                                           | *         | 150,23 | 172,52 | 226,10 | 253,91   | 255,97   | 271,02   |
| 22                                           | *         | 150,70 | 174,41 | 229,92 | 257,50   | 259,44   | 274,84   |
| 23                                           | *         | 151,17 | 176,30 | 233,74 | 261,09   | 262,91   | 278,66   |
| 24                                           | *         | 151,64 | 178,19 | 237,56 | 264,68   | 266,38   | 282,48   |
| 25                                           | *         | 152,11 | 180,08 | 241,38 | 268,27   | 269,85   | 286,30   |
| 26                                           | *         | 152,58 | 181,97 | 245,20 | 271,86   | 273,32   | 290,12   |
| 27                                           | *         | 153,05 | 183,86 | 249,02 | 275,45   | 276,79   | 293,94   |
| 28                                           | *         | 153,52 | 185,75 | 252,84 | 279,04   | 280,26   | 297,76   |
| 29                                           | *         | 153,99 | 187,64 | 256,66 | 282,63   | 283,73   | 301,58   |
| 30                                           | *         | 154,46 | 189,53 | 260,48 | 286,22   | 287,20   | 305,40   |
| 35                                           | *         | 155,66 | 193,93 | 265,58 | 293,77   | 295,90   | 314,90   |
| 40                                           | *         | 156,86 | 198,33 | 270,68 | 301,32   | 304,60   | 324,40   |
| 45                                           | *         | 158,06 | 202,73 | 275,78 | 308,87   | 313,30   | 333,90   |
| 50                                           | *         | 159,26 | 207,13 | 280,88 | 316,42   | 322,00   | 343,40   |
| 55                                           | *         | 160,46 | 211,53 | 285,98 | 323,97   | 330,70   | 352,90   |
| 60                                           | *         | 161,66 | 215,93 | 291,08 | 331,52   | 339,40   | 362,40   |
| 65                                           | *         | 162,86 | 220,33 | 296,18 | 339,07   | 348,10   | 371,90   |
| 70                                           | *         | 164,06 | 224,73 | 301,28 | 346,62   | 356,80   | 381,40   |
| Más de 70 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales  | *         | 7,54   | 11,72  | 14,25  | 16,79    | 17,93    | 19,72    |
| 75                                           | *         | 171,60 | 236,45 | 315,53 | 363,41   | 374,73   | 401,12   |
| 80                                           | *         | 179,14 | 248,17 | 329,78 | 380,20   | 392,66   | 420,84   |
| 85                                           | *         | 186,68 | 259,89 | 344,03 | 396,99   | 410,59   | 440,56   |
| 90                                           | *         | 194,22 | 271,61 | 358,28 | 413,78   | 428,52   | 460,28   |
| 95                                           | *         | 201,76 | 283,33 | 372,53 | 430,57   | 446,45   | 480,00   |
| 100                                          | *         | 209,30 | 295,05 | 386,78 | 447,36   | 464,38   | 499,72   |
| Más de 100 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales | *         | 7,54   | 11,72  | 14,25  | 16,79    | 17,93    | 19,72    |
| 125                                          | *         | 247,00 | 353,65 | 458,03 | 531,31   | 554,03   | 598,32   |
| 150                                          | *         | 284,70 | 412,25 | 529,28 | 615,26   | 643,68   | 696,92   |
| 175                                          | *         | 322,40 | 470,85 | 600,53 | 699,21   | 733,33   | 795,52   |
| 200                                          | *         | 360,10 | 529,45 | 671,78 | 783,16   | 822,98   | 894,12   |
| 225                                          | *         | 397,80 | 588,05 | 743,03 | 867,11   | 912,63   | 992,72   |
| 250                                          | *         | 435,50 | 646,65 | 814,28 | 951,06   | 1.002,28 | 1.091,32 |
| 275                                          | *         | 473,20 | 705,25 | 885,53 | 1.035,01 | 1.091,93 | 1.189,92 |
| 300                                          | *         | 510,90 | 763,85 | 956,78 | 1.118,96 | 1.181,58 | 1.288,52 |
| Más de 300 kg<br>€ por cada 5 kg adicionales | *         | 8,51   | 12,91  | 15,90  | 18,40    | 19,50    | 21,45    |

\* Zona 1: Destino Portugal. Consultar tarifa Economy Select Doméstico

IVA y suplementos no incluidos

Los precios se cobran por tramos de 1 kg. hasta los 70 kgs. y por tramos de 5 kg para más de 70 kgs.

Tarifas válidas desde el 1 de enero de 2012

# SUPLEMENTOS Y VALORES AÑADIDOS

## Línea de Producto DAY DEFINITE

| SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO                                                                                                                                                                                                                               | Tarifas 2011 - 2012                                                                      |                                                              | Disponibilidad |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Concepto                                                                                 | Importe                                                      | Domést.        | Intl. |
| <b>Seguro a todo Riesgo</b> - Para una completa cobertura financiera, con DHL puede asegurar sus envíos a todo riesgo por mucho menos de lo que se imagina y de manera muy sencilla. El coste del seguro está basado en el valor declarado del contenido | 1% del valor declarado<br>Valor máximo por envío<br>Prima mínima por envío               | 100.000 €<br>5,25 €                                          | ✓              | ✓     |
| <b>Aduanas</b> - Para agilizar el despacho de sus envíos y evitar retenciones, nuestro Servicio de Aduanas le asesora sobre las normativas vigentes y se ocupa de todos los trámites necesarios para sus exportaciones e importaciones.                  | Canarias, Ceuta, Melilla,<br>Gibraltar y Andorra<br>Internacional                        | <b>Gastos por envío</b><br>20,50 €<br>31,00 €                | ✓              | ✓     |
| <b>Servicio contra reembolso</b> - Para mayor seguridad, le ofrecemos el pago contra reembolso de sus mercancías en España y resto de destinos                                                                                                           | 5% del valor declarado<br>Valor máximo por envío<br>Destino España:<br>Destino Portugal: | 5.000 €<br>Mín 3,30 € Máx 66,00 €<br>Mín 12,75 € Máx 96,00 € | ✓              |       |
| <b>Devolución de albaranes firmados por el destinatario</b> - Si lo necesita, podemos devolverle sus propios albaranes firmados por el destinatario                                                                                                      | Coste por albarán                                                                        | 3,00 €                                                       | ✓              |       |
| <b>Tercer intento de entrega</b> - DHL realiza hasta tres intentos de entrega de sus mercancías si por causas ajenas no se pudiera entregar a la llegada del vehículo a destino                                                                          | Envíos domésticos                                                                        | Tarifa de reexpedición                                       | ✓              |       |
| <b>Recogidas no estándar</b> - Si su negocio funciona en fin de semana podemos organizar recogidas en sábados o fuera del horario habitual                                                                                                               | Coste por recogida                                                                       | 83,50 €                                                      | ✓              |       |
| <b>Copia de la prueba de entrega</b> - Cuando necesite una prueba de que su envío ha sido entregado, podemos facilitarle una copia del albarán de entrega firmado por el destinatario                                                                    | Coste por copia                                                                          | 4,20 €                                                       |                | ✓     |
| <b>Áreas Remotas</b> - Podemos entregar sus envíos en cualquier código postal clasificado como área remota.                                                                                                                                              | Coste por envío                                                                          | 0,30 €/Kg<br>Min. exped. 20,00 €                             |                | ✓     |

# SOLUCIONES ONLINE PARA RECOGIDAS Y SEGUIMIENTO

## **DHL IntraShip**

Si realiza envíos con frecuencia, este software basado en Internet es ideal para usted. La capacidad de proceso que ofrece DHL IntraShip incluye la preparación de envíos online, solicitud de recogidas, seguimiento de envíos y almacenaje de direcciones. Los informes detallados le facilitan visibilidad y control sobre su cuenta.

## **DHL CAS**

Automatice sus envíos terrestres con CAS. Una sencilla herramienta que le permitirá imprimir documentación de los envíos, importar listas de destinatarios, trabajar en red, mantener un histórico de envíos y exportar datos.

## **Web de DHL**

Nuestra web [www.dhl.es](http://www.dhl.es) le facilita información detallada de todos nuestros servicios y productos, además de facilitarle información sobre noticias de transporte, actualización o interrupción de un servicio o contactar con nosotros. Para facilitarle la interacción, dispone de herramientas interactivas para solicitar recogidas, realizar un seguimiento o calcular el peso volumétrico entre otras.

## **DHL Online Tracking**

Entre en [www.dhl.es](http://www.dhl.es) para hacer el seguimiento de sus envíos. Introduzca el nº de albarán o referencia para recibir el estatus de su envío.

## **DHL e-Billing**

Servicio gratuito de emisión y gestión de facturas electrónicas para clientes del servicio Day Definite con cuenta.

## Deutsche Post DHL

DHL Express Tarragona  
Pol. Ind. Constantí  
Avda. De les Punes. Illa 6. Parc. 5-7.  
43120 Constantí  
TARRAGONA  
Tel.: 902 12 30 30  
Fax: 902 12 60 60

[www.dhl.es](http://www.dhl.es)

DHL Express  
Oficina Central  
Pº Mikeletegi, 65  
Parque Tecnológico De San Sebastián  
20009 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 37 66 00  
Fax: 943 30 80 30

DHL®  
DHL Express®

DHL® y DHL Express® son marcas registradas de  
Deutsch Post AG / DHL operations B.V. -/ DHL International GmbH

