

DHL EXPRESS:

# SERVICIOS ECONOMY SELECT TARIFAS 2016

SERVICIOS

SERVICIO DOMÉSTICO

CONTRATO TRANSPORTE NACIONAL

SERVICIO INTERNACIONAL

SERVICIOS VALOR AÑADIDO



# DHL EXPRESS: UN SERVICIO ADAPTADO A SUS NECESIDADES

La mejor solución para el transporte de paquetería empresarial, puerta a puerta, de una o varias piezas y palets. Está disponible para envíos domésticos con entrega al siguiente día laborable, y envíos internacionales con tiempos de tránsito predefinidos según destino.

POR TIEMPO DE ENTREGA		
SERVICIOS CRÍTICOS	SERVICIOS AÉREOS GARANTIZADOS	SERVICIOS TERRESTRES
Same Day	Time Definite	Day Definite
DOMÉSTICO		
DHL SPRINTLINE DHL JETLINE	DHL DOMÉSTICO EXPRESS 9:00	DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT
	DHL DOMÉSTICO EXPRESS 12:00	
	DHL DOMÉSTICO EXPRESS	
INTERNACIONAL		
DHL SPRINTLINE DHL JETLINE	EXPORTACIÓN	DHL ECONOMY SELECT DHL IMPORT ECONOMY SELECT
	DHL EXPRESS 9:00	
	DHL EXPRESS 10:30	
	DHL EXPRESS 12:00	
	DHL EXPRESS WORLDWIDE	
	DHL EXPRESS ENVELOPE	
	IMPORTACIÓN	
	DHL IMPORT EXPRESS 9:00	
	DHL IMPORT EXPRESS 12:00	
	DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE	

POR DESTINO



**SAME DAY:** Cuando necesite la máxima rapidez y flexibilidad en la recogida y en la entrega de sus envíos críticos o muy urgentes.

**TIME DEFINITE:** Idóneo para envíos urgentes puerta a puerta, con entrega a una hora determinada o a lo largo del siguiente día laborable.

**DAY DEFINITE:** Servicio fiable para la distribución de paquetería empresarial, con entrega predeterminada.

DHL se reserva el derecho de aplicar suplementos por servicios no especificados en esta tarifa.

# FIABILIDAD Y RAPIDEZ EN TODO MOMENTO. EN TODAS PARTES

## SERVICIO DOMÉSTICO

### DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT Página 6

Nuestro servicio económico a toda España y Portugal está especialmente ideado para la distribución de paquetería empresarial, ya sean bultos individuales, multi-pieza o palets. Servicio fiable, puerta a puerta con un ajustado equilibrio entre rapidez y precio. Puede realizar el seguimiento de envíos en tiempo real a través de la web.

### DHL PHARMA EXPRESS

Para sectores específicos como el biomédico o farmacéutico DHL ha desarrollado DHL PHARMA EXPRESS; un servicio de transporte y distribución que incluye un sistema de refrigeración en nuestros vehículos y cámaras con temperatura controlada en nuestras instalaciones que garantizan que no se superan 25° C durante el proceso de transporte.

## SERVICIO INTERNACIONAL

### DHL ECONOMY SELECT Página 12

Cubrimos toda Europa de puerta a puerta operando en 26 países en destinos tan distantes como Grecia. Es un servicio fiable con tiempos de entrega predefinidos y un ajustado equilibrio entre rapidez y precio. Idóneo para la distribución de paquetería empresarial, ya sean bultos individuales, multi-pieza o palets.

### DHL IMPORT ECONOMY SELECT Página 13

El servicio DHL ECONOMY SELECT también está disponible para importación con las mismas características que el servicio de exportación y desde todos los países donde operamos a excepción de Grecia.



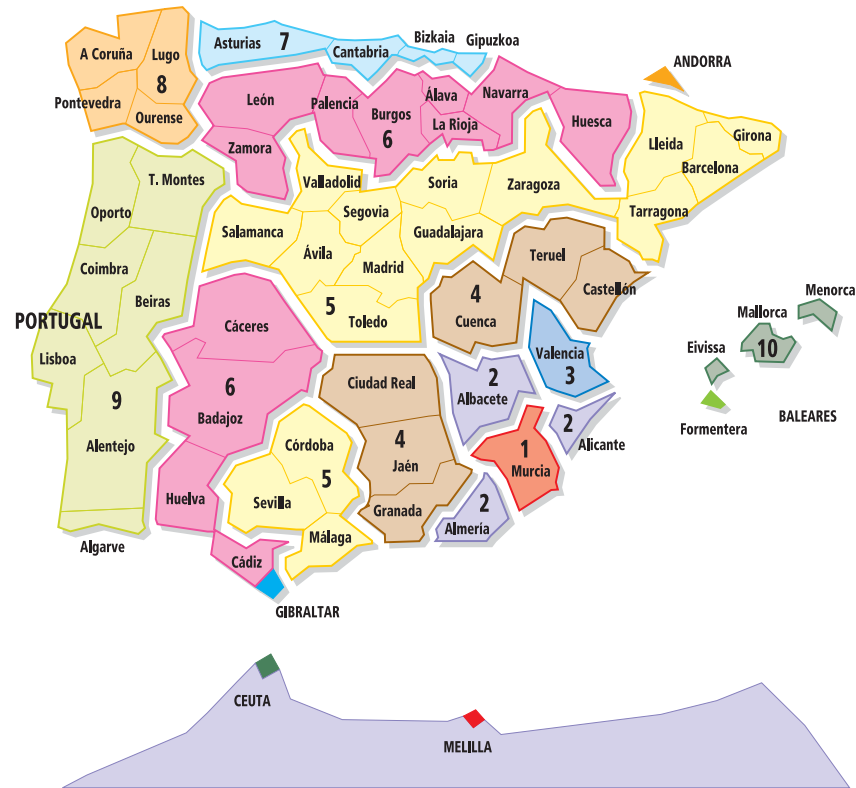
# SERVICIOS DOMÉSTICOS

## ORIGEN: MURCIA

### CÁLCULO DE TARIFA

1. Identifique la zona de destino en el mapa de zonas
2. En la tabla de precios calcule el importe de su envío en función del peso y zona seleccionada (pag. 6)

 Zona 1	 Zona 4	 Zona 7	 Zona 10 Balears (Mallorca, Menorca y Eivissa)	 Ceuta (6+8)
 Zona 2	 Zona 5	 Zona 8	 Formentera (10+2)	 Melilla (5+8)
 Zona 3	 Zona 6	 Zona 9	 Andorra (5+2)	 Gibraltar (6+8)



# CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

## CARGO POR REEXPEDICIÓN

Cualquier mercancía cuyo destino sea una localidad distinta a la capital de provincia tiene un cargo por reexpedición, excepto las localidades indicadas en la tabla "Municipios exentos de reexpedición".

## MUNICIPIOS EXENTOS DE REEXPEDICIÓN EN ESPAÑA

<b>A Coruña</b>	Marratxi	<b>Granada</b>	<b>Navarra</b>	<b>Soria</b>
Arteijo	Mahón	Albolote	Barañain	Cubo de la Solana
<b>Álava-Araba</b>	Nuestra Señora de Jesús	Cogollos de la Vega	Beriain	Garray
Trespuentes	Sant Jordi de Ses Salines	Guevejar	Burlada	Golmayo
Villodas	<b>Barcelona</b>	Nivar	Huarte	Los Rábanos
<b>Alicante</b>	Sabadell	Peligros	Mendillorri	<b>Tarragona</b>
Elche	Santa Perpetua de Mogoda	Pulianas	Mutilva	Reus
<b>Almería</b>	<b>Bizkaia</b>	<b>Gipuzkoa</b>	Noain	<b>Toledo</b>
Viator	Basauri	Bergara	Orcoyen	Talavera de la Reina
<b>Asturias</b>	Etxebarri	<b>Jaén</b>	Villava	<b>Valencia</b>
Avilés	Galdakao	Bailén	<b>Pontevedra</b>	Ontinyent
El Entrego	<b>Cádiz</b>	<b>León</b>	Vigo	Benirredrá
Gijón	Jeréz de la Frontera	Onzonilla	<b>Salamanca</b>	Gandía
La Felguera	Puerto Real	San Andrés del Rabanero	Aldeatejada	Mislata
Langreo	<b>Cantabria</b>	Villaquilambre	Carbajosa de la Sagrada	Picanya
Las Vegas	Polanco	<b>Lleida</b>	Cabrerizos	Tavernes Valldigna
Lugones	Sta. Cruz de Bezana	Alcoletge	Santa Marta de Tormes	<b>Valladolid</b>
Llanera	Torrelavega	Torrefarera	Villares de la Reina	Arroyo
Mieres	<b>Girona</b>	Torreserona	<b>Segovia</b>	Cistémiga
<b>Badajoz</b>	Fornells de la Selva	<b>Madrid</b>	La Lastrilla	Laguna de Duero
Mérida	Figueras	Getafe	San Ildefonso o la Granja	Santovenia de Pisuerga
<b>Baleares</b>	Salt	<b>Murcia</b>	<b>Sevilla</b>	Zaratán
Eivissa-Ibiza	Sarriá de Ter	Cartagena	Carmona	

## POBLACIONES EXENTAS DE REEXPEDICIÓN EN PORTUGAL

	CÓDIGOS POSTALES
Lisboa	De 1000 a 1999
Sintra	2710
Rio de Mouro, Agualva-Cacém	2735
Coimbra	De 3000 a 3049
Oporto	De 4000 a 4399
Maia	4470

## CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A ANDORRA, CEUTA, MELILLA Y GIBRALTAR

### Documentación necesaria:

Factura original de compra-venta, más tres copias. Especificar claramente todos los datos fiscales del remitente y el consignatario y el valor de la mercancía, la cual se debe acompañar al envío. Si se trata de una operación no comercial, se debe acompañar una declaración jurada del remitente, explicando el motivo de dicho envío, detallando el contenido y afirmando que se trata de un envío no comercial.

## CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS PARA PORTUGAL

- Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR.
- Reembolso. El servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra reembolso" tiene un suplemento. El consignatario deberá entregar un cheque bancario internacional a nombre del remitente (ver Servicios de Valor Añadido pag. 13)
- La legislación portuguesa obliga a que toda la mercancía que viaje dentro del país vaya acompañada de facturas originales. Es preferible que vaya en sobres "Packing List" o "Contiene Documentación".

# DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT

PENÍNSULA, BALEARES, CEUTA, MELILLA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Peso Hasta Kilos	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	ZONA 9	ZONA 10	Reexpedición
5	10,22	10,96	11,66	13,12	14,93	16,37	17,52	18,60	24,98	28,31	7,04
10	10,92	11,66	12,43	14,01	15,98	17,53	18,68	19,84	26,70	30,25	7,54
20	13,90	16,78	17,92	20,15	22,96	25,20	26,89	28,56	38,39	43,45	9,21
30	16,70	21,78	23,22	26,13	29,76	32,65	34,87	37,02	49,77	56,36	10,84
40	19,54	26,22	27,96	31,47	35,83	39,32	41,97	44,58	59,92	67,83	12,80
50	22,30	30,00	31,96	35,98	40,98	45,03	47,98	50,97	68,56	77,59	14,69
60	24,91	33,81	36,06	40,61	46,22	50,74	54,09	57,51	77,31	87,48	15,10
70	27,73	37,64	40,14	45,16	51,46	56,49	60,26	64,00	86,05	97,43	16,95
80	30,51	41,47	44,25	49,77	56,69	62,25	66,37	70,51	94,82	107,33	18,39
90	33,38	45,12	48,14	54,18	61,67	67,72	72,26	76,71	103,17	116,78	20,57
100	36,26	49,16	52,39	58,97	67,14	73,67	78,64	83,51	112,30	127,10	22,73
125	40,81	55,89	59,60	67,07	76,34	83,83	89,39	94,97	127,74	144,60	25,47
150	47,83	65,06	69,38	78,08	88,93	97,55	104,10	110,59	148,70	168,37	30,80
175	52,92	72,00	76,79	86,40	98,37	107,94	115,19	122,36	164,51	186,27	34,26

Peso Hasta Kilos	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	ZONA 9	ZONA 10	Reexpedición
200	59,32	80,57	85,91	96,68	110,05	120,83	128,86	136,91	184,09	208,38	39,38
250	67,39	91,70	97,83	110,03	125,35	137,60	146,78	155,94	209,59	237,32	44,11
300	75,71	103,65	110,54	124,36	141,63	155,44	165,83	176,14	236,84	268,15	48,03
350	84,30	116,22	123,95	139,46	158,85	174,37	186,00	197,63	265,65	300,75	52,90
400	92,92	128,47	137,01	154,12	175,52	192,67	205,57	218,36	293,58	332,34	57,42
450	100,53	140,78	150,17	168,95	192,41	211,21	225,31	239,36	321,83	364,30	61,80
500	108,69	153,73	163,95	184,42	210,05	230,55	245,97	261,30	351,33	397,73	66,17
600	126,83	189,63	202,28	227,55	259,13	284,45	303,47	322,39	433,42	490,66	79,19
700	142,54	215,77	230,15	258,90	294,87	323,66	345,31	366,77	493,19	558,29	89,03
800	157,15	242,19	258,32	290,58	330,98	363,28	387,59	411,78	553,59	626,69	99,23
900	173,26	268,99	286,98	322,79	367,68	403,54	430,54	457,33	614,92	696,13	109,46
1.000	191,06	299,59	319,59	359,48	409,46	449,40	479,48	509,34	684,79	775,21	119,44
Más de 1.000 kg € adicionales por cada fracción de 100 kg	17,41	61,67	63,17	64,67	66,17	66,39	72,96	73,07	75,33	114,70	10,90

# DHL DOMÉSTICO ECONOMY SELECT

## CANARIAS, AZORES Y MADEIRA

Peso Hasta Kilos	AÉREO Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada	MARÍTIMO Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada	Reexpedición	Reexpedición Interislas
5	79,69	33,81	7,04	15,69
10	83,27	36,12	7,54	16,51
20	111,18	51,96	9,21	17,00
30	145,05	67,33	10,84	18,61
40	173,64	81,07	12,80	20,23
50	218,08	92,75	14,69	21,80
60	260,49	104,58	15,10	23,44
70	294,44	116,41	16,95	25,04
80	325,55	128,27	18,39	26,67
90	359,59	139,51	20,57	28,25
100	389,23	151,91	22,73	29,87
125	464,84	162,85	25,47	30,30
150	557,84	195,43	30,80	36,37
175	660,82	231,48	34,26	43,07

Peso Hasta Kilos	AÉREO Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada	MARÍTIMO Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada	Reexpedición	Reexpedición Interislas
200	755,24	259,03	39,38	49,26
250	904,94	282,87	44,11	55,40
300	1.085,93	306,67	48,03	66,48
350	1.266,91	357,77	52,90	77,53
400	1.447,89	408,82	57,42	88,63
450	1.628,87	460,00	61,80	99,70
500	1.809,86	511,09	66,17	110,80
600	1.971,44	559,09	79,19	129,09
700	2.300,01	652,25	89,03	150,61
800	2.628,59	745,43	99,23	172,15
900	2.957,20	838,61	109,46	193,65
1.000	3.285,74	931,78	119,44	215,14
Más de 1.000 kg € adicionales por cada fracción de 100 kg	328,57	128,99	10,90	21,51

# SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO Y SUPLEMENTOS DAY DEFINITE DOMÉSTICO

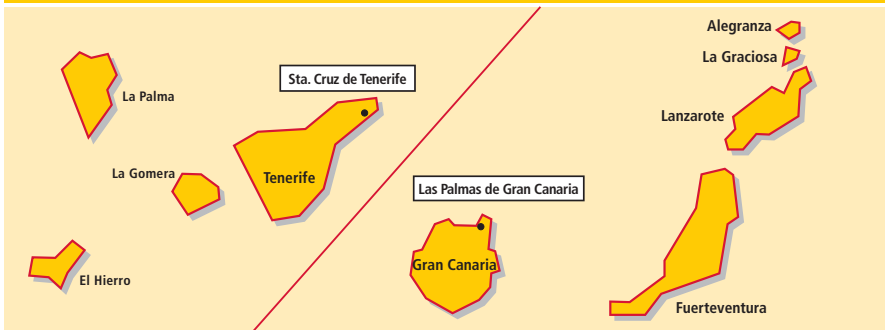
## LÍNEA DE PRODUCTO DAY DEFINITE

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO	Tarifas 2016		Disponibilidad
	Concepto	Importe	Doméstico
<b>Seguro a todo Riesgo</b> - Para una completa cobertura financiera, con DHL puede asegurar sus envíos a todo riesgo por mucho menos de lo que se imagina y de manera muy sencilla. El coste del seguro está basado en el valor declarado del contenido. <i>(*) Para valores superiores, consulte condiciones con el Departamento Comercial</i>	1% del valor declarado Valor máximo por envío* Prima mínima por envío	100.000 € 5,40 €	✓
<b>Aduanas</b> - Para agilizar el despacho de sus envíos y evitar retenciones, nuestro Servicio de Aduanas le asesora sobre las normativas vigentes y se ocupa de todos los trámites necesarios para sus exportaciones e importaciones.	Canarias, Ceuta, Melilla Gibraltar y Andorra	<b>Gastos por envío</b> 20,50 €	✓
<b>Servicio contra reembolso</b> - Para mayor seguridad, le ofrecemos el pago contra reembolso de sus mercancías en España y resto de destinos.	5% del valor declarado Valor máximo por envío Destino España: Destino Portugal:	5.000 € Mín 3,40 € Máx 150,00 € Mín 13,00 € Máx 150,00 €	✓
<b>Devolución de albaranes firmados por el destinatario</b> - Si lo necesita, podemos devolverle sus propios albaranes firmados por el destinatario.	Coste por albarán	3,00 €	✓
<b>Tercer intento de entrega</b> - DHL realiza hasta tres intentos de entrega de sus mercancías si por causas ajenas no se pudiera entregar a la llegada del vehículo a destino.	Envíos domésticos	Tarifa de reexpedición	✓
<b>Recogidas no estándar</b> - Si su negocio funciona en fin de semana podemos organizar recogidas en sábados o fuera del horario habitual.	Coste por recogida	83,50 €	✓
<b>Recogida en otra provincia</b> - Si lo necesita, puede ordenar una recogida para un origen distinto al de su ubicación habitual.	Coste por recogida	1,00 €	✓
<b>Mercancías de difícil manipulación</b> - Envíos con uno de sus lados > 2 m o > de 500 kg no paletizado o de más de 1.000 kg.	Coste por envío	30% sobre porte neto	✓
<b>Entrega en Grandes Superficies</b> - Entregas en GS que requieran gestión adicional de cita concertada, tiempo largo de entrega, etc.	Coste por entrega	7% sobre porte neto Mínimo 2,30€	✓
<b>MD4</b> - Expediciones donde uno de sus bultos tenga una medida superior a los 4 metros.	Coste por envío	30% sobre porte neto Mínimo 25€	✓
<b>Suplemento por Combustible</b> - Cargo por el cual se repercute al Cliente las fluctuaciones del precio del gasóleo.	% Variable que se aplica sobre la facturación total de "Portes + Reexpedición"	Según % mensual aplicable, actualizado en <a href="http://www.dhl.es">www.dhl.es</a>	✓
<b>Baja Densidad</b> - Expediciones entregadas en áreas remotas. Consultar C.P. sujetos en <a href="http://www.dhl.es">www.dhl.es</a>	Coste por envío	20% sobre porte neto Mínimo 3€	✓



# CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS CANARIAS, AZORES Y MADEIRA

## Canarias



## Consideraciones específicas del servicio aéreo a Canarias, Azores y Madeira:

Si no se especifica en la declaración de expedición, el servicio estándar será el servicio Aéreo Urgente. Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal aquella que no supere el ratio de 200 Kg/m3. La reexpedición interislas debe sumarse a la tarifa directa hasta Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal y Ponta Delgada. Envíos a Canarias exentos de IVA.

### Documentación necesaria:

Todos los envíos a Canarias han de ir acompañados de la documentación necesaria para proceder al despacho de aduana tanto en origen como en destino. Los envíos a Azores y Madeira no requieren despacho de aduana.

### A. Envíos Comerciales

Factura comercial, original y tres copias, con el número de factura y en la que consten los siguientes datos:

#### A1. DATOS DEL EXPORTADOR:

Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I.

#### A2. DATOS DEL CONSIGNATARIO:

Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I.

#### A3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA MERCANCÍA:

Haciendo constar valor unitario y valor total.

#### A4. PAÍS DE ORIGEN DE LA MERCANCÍA:

Si la mercancía procede de un país no Comunitario imprescindiblemente deberá viajar acompañada del documento único aduanero (D.U.A.) de tránsito "T1".

#### A5. CONDICIONES DE VENTA:

Se debe especificar en factura si es C.I.F. o F.O.B. Si no se especifica nada, es F.O.B. (No es suficiente utilizar los términos Porte pagado o Porte debido.)

#### A6. CONDICIÓN DEL IMPORTADOR (DESTINATARIO):

Se debe especificar en factura si el importador es mayorista o minorista, ya que si el importador es mayorista, no paga el "Recargo de minorista", por tener esta condición.

### B. Envíos no Comerciales

Para estos envíos se deberá adjuntar una factura firmada y sellada en la que se haga constar los mismos datos que en los apartados A1. y A2., y además descripción detallada de la mercancía y un valor a efectos estadísticos y aduaneros.

## CÓDIGOS POSTALES

Tarifa directa válida para expediciones con destino a:

	Códigos Postales
STA CRUZ DE TENERIFE	De 38001 a 38010
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	De 35001 a 35018
FUNCHAL	De 9000 a 9060
PONTA DELGADA	9500
<b>Reexpedición:</b>	
Reparto en pueblos de las islas de:	
TENERIFE	De 38100 a 38699
GRAN CANARIA	De 35100 a 35499
MADEIRA	De 9100 a 9385
AZORES	De 9545 a 9680

### Reexpedición Interislas:

Reparto en todas las poblaciones de las islas menores:	
LA PALMA	De 38700 a 38799
GOMERA	De 38800 a 38899
HIERRO	De 38900 a 38999
LANZAROTE	De 35500 a 35599
FUERTEVENTURA	De 35600 a 35699

### Azores:

TERCEIRA, S. JORGE Y GRACIOSA	De 9700 a 9880
FAIAL, PICO, FLORES Y CORVO	De 9900 a 9980

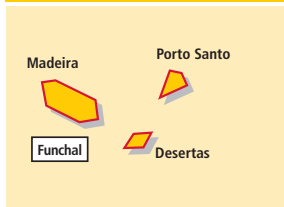
### Madeira:

PORTO SANTO	9400
-------------	------

## Archipiélago de las Azores, (Portugal)



## Madeira, (Portugal)



# CONTRATO DE TRANSPORTE NACIONAL

## Condiciones Generales del Transporte

### 1º Precios.

- 1.1. Los baremos de la tarifa expresan el precio de transporte, por expedición y destino, en fracciones indivisibles.
- 1.2. Se aplicará un 8% sobre el precio de los portes reflejados en tarifa, en concepto de mejora de cobertura de responsabilidad.
- 1.3. Los envíos destinados a poblaciones no capitales de provincia, exceptuando los de la relación de municipios de reexpedición gratuita, serán incrementados en precio de acuerdo a la tarifa de reexpedición.
- 1.4. Por el servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra Reembolso" se facturará la tarifa en vigor. Es recomendable el número de teléfono del consignatario. El valor del reembolso no podrá superar el importe de 5.000 euros por envío.
- 1.5. Los impuestos, incluso IVA, que pudieran gravar el precio del transporte, no se incluyen en el precio y se cargarán aparte.
- 1.6. El importe de cualquier fracción, será siempre superior al de su anterior en kilogramos.
- 1.7. La aceptación de la mercancía a portes debidos obliga al pago de los portes.
- 1.8. DHL Express se reserva el derecho de rectificación de peso y volumen conforme a la realidad de los envíos.
- 1.9. DHL Express se reserva el derecho a aplicar un suplemento por combustible en función de la evolución del precio del gasoil.

### 2º Régimen de admisión de mercancías singulares.

- 2.1. Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal, aquella que no supera el ratio de 250 kilogramos por metro cúbico.
- 2.2. No se admitirán para el transporte aquellas mercancías que por sus características y/o dimensiones sean consideradas de difícil manipulación.
- 2.3. Se aplicará un 30% sobre el precio de los portes por la manipulación de las mercancías superiores a 2 metros de longitud y, superiores en peso a los 500 Kilogramos unidad (exceptuando las paletizadas según norma DIN).
- 2.4. La entrega de la mercancía se realizará en la planta baja del domicilio del destinatario consignado, salvo que por su peso, volumen o características funcionales del inmueble, no permitan a una persona la citada realización, en cuyo caso se efectuará a puerta de calle con los medios de descarga facilitados por el consignatario o en la delegación DHL Express de destino.
- 2.5. No se admitirán para el transporte mercancías que por su naturaleza o acondicionamiento no se ajusten al régimen de transporte de carga general. Queda excluido el transporte de paquetes y objetos cuyo contenido sea contrario a la ley o cuyo contenido esté sujeto a requerimientos o disposiciones adicionales, asumiendo únicamente el remitente las responsabilidades que pudieran derivarse.

Quedan expresamente excluidos:

Animales vivos y pieles de animales salvajes. Mudanzas, muebles, antigüedades y obras de arte. Motos. Oro, joyas, joyería (excepto bisutería) y perlas. Metales o piedras preciosas, excepto de productos para la industria. Material radioactivo, explosivos y armas. Mercancías peligrosas, según normativa y cantidad. Documentos financieros negociables (bonos, cheques al portador, etc) y dinero en efectivo. Plantas o mercancías perecederas.

DHL no asumirá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas de mercancía en el caso de tratarse de mercancías excluidas.

### 3º Responsabilidad.

- 3.1. DHL Express ignora el contenido y valor de la mercancía. Nuestra responsabilidad por los daños, pérdidas o averías que sufran las mercancías está limitada hasta 15 € por kilogramo transportado con un máximo de 1.650 € por envío.
- 3.2. Para el caso en el que el valor de la mercancía supere nuestra responsabilidad, nuestra organización le ofrece la posibilidad de asegurar la mercancía a "todo riesgo" por su valor siempre y cuando el remitente haga una declaración expresa de su contenido y valor y satisfaga el pago de la prima aplicable.
- 3.3. La declaración del importe del interés especial en la entrega del envío requiere el pago de un suplemento de precio y la confirmación previa y escrita de DHL. No será válida la declaración de un interés especial en la entrega que no cumpla con los requisitos indicados.
- 3.4. El receptor quedará obligado a examinar de forma inmediata si el envío presenta algún daño, y si está completo. Los daños que se hayan podido producir durante el transporte y que no puedan examinarse de forma externa, nos serán comunicados por escrito en un plazo máximo de 7 días a partir de la entrega.
- 3.5. Las acciones legales derivadas del Contrato de Transporte prescriben al año.
- 3.6. Los tiempos de tránsito son estimados.

### Aduanas, importaciones y exportaciones.

DHL EXPRESS podrá realizar cualquiera de las siguientes actividades en nombre del remitente (1) completar cualquier documento, modificar códigos de producto o servicio y pagar cualquier arancel o impuesto exigido en virtud de la legislación y normativa aplicables (2) actuar como agente transitario del remitente a efectos de aduanas y control de exportaciones y como destinatario exclusivamente a efectos de designar al agente de aduanas para tramitar el despacho de aduanas.

### Consideraciones Específicas servicio Portugal

- 1.º Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR.
- 2.º Por el servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra Reembolso" se facturará la tarifa en vigor. El consignatario deberá entregar un cheque bancario internacional a nombre del remitente. El valor del reembolso no podrá superar el importe de 5.000 euros por envío.
- 3.º La legislación portuguesa obliga a que toda la mercancía que viaje dentro del país, vaya acompañada de facturas originales. Es preferible que vaya en sobres "Packing list" o "Contiene Documentación".

### Condiciones específicas servicio Internacional

Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR, y a las condiciones Mercantiles Generales para DHL Economy Select.

**Dimensiones:** - Mín: 15 x 11 x 3,5cm,  
- Máx: 120 x 100 x 160cm (para envíos paletizados)  
- Máx: 120 x 80 x 80cm (para envíos no paletizados)

**Peso máximo:** - Hasta 70kg para bultos no paletizados.  
- Hasta 1.000kg para bultos paletizados  
- Hasta 1.000kg por envío.  
- Máximo 3 palets.

Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal, aquella que no supera el ratio de 200 kilogramos por metro cúbico.

El valor declarado en el caso de contratación del seguro a todo riesgo en los envíos internacionales no podrá exceder de 100.000 euros por envío.

DHL podrá acreditar la entrega del envío mediante dispositivos que recojan la firma escrita del destinatario digitalmente.

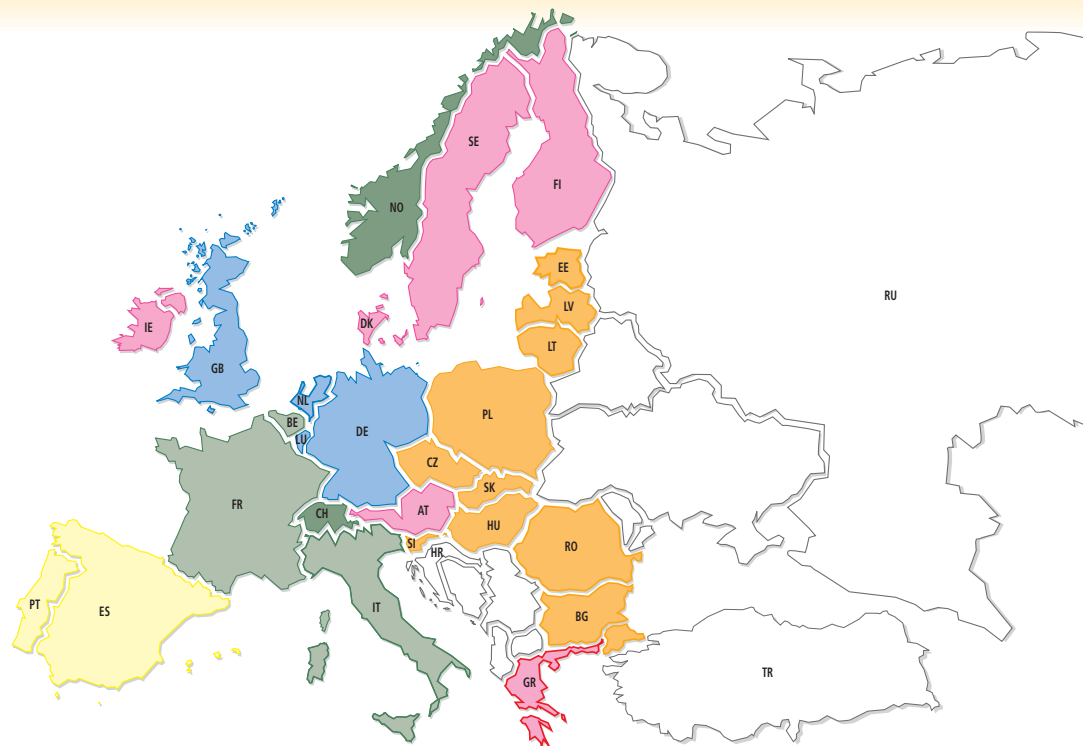
Los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero del que es responsable DHL, para la prestación del servicio concertado y gestiones derivadas del mismo. Los datos podrán ser comunicados a las entidades de la Organización DHL (entendiéndose comprendidas dentro de la Organización, las entidades de la Red DHL, así como los autónomos y subcontratistas) y colaboradores, tanto nacionales como internacionales, situados en la Unión Europea y terceros países para dar cumplimiento a la finalidad señalada (ver Organización DHL en [www.dhl.es](http://www.dhl.es)).

Adicionalmente, sus datos podrán ser tratados para el envío de comunicaciones y participación en promociones, por cualquier medio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como expresar su no consentimiento al envío de comunicaciones comerciales dirigiéndose a [lop.d.spain@dhl.com](mailto:lop.d.spain@dhl.com)

# SERVICIO DE EXPORTACIÓN - IMPORTACIÓN

## TABLA DE ZONAS

- ZONA 1: España, Portugal.
- ZONA 2: Francia, Bélgica, Italia, Mónaco.
- ZONA 3: Alemania, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido.
- ZONA 4: Austria, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Suecia.
- ZONA 5: Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rep. Checa, Rumanía.
- ZONA 6: Noruega, Suiza, Liechtenstein, San Marino.



### CÁLCULO DE TARIFAS DE EXPORTACIÓN

- Localizar en la Tabla de Zonas el país de destino y la zona
- Calcule el coste en función de la zona y el peso (págs. 10-12)

**NO HAY SERVICIO DE IMPORTACIÓN DESDE GRECIA**

<b>Dimensiones</b>	Min.: 15 x 11 x 3,5 cm Max. palet: 120 cm (largo) x 100 cm (ancho) x 160 cm (alto)	Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR y a las Condiciones Mercantiles Generales para DHL ECONOMY SELECT
<b>Peso máximo</b>	Hasta 70 kg para bultos no paletizados. Hasta 1.000 kg para bultos paletizados o hasta 1.000 kg por envío.	Toda mercancía que no supere el ratio de 200 kg por m <sup>3</sup> se considerará mercancía voluminosa y se facturará como tal.

# DHL ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

## DHL ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

KILOS	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
1	*	66,22	70,90	80,29	84,54	93,53
2	*	66,92	74,32	83,47	92,83	94,04
3	*	74,86	79,92	86,79	98,05	98,99
4	*	82,80	85,52	90,11	103,27	103,94
5	*	90,74	91,12	93,43	108,49	108,89
6	*	96,01	97,01	100,15	114,77	115,61
7	*	101,28	102,90	106,87	121,05	122,33
8	*	106,55	108,79	113,59	127,33	129,05
9	*	111,82	114,68	120,31	133,61	135,77
10	*	117,09	120,57	127,03	139,89	142,49
11	*	119,39	124,48	135,12	149,32	151,86
12	*	121,69	128,39	143,21	158,75	161,23
13	*	123,99	132,30	151,30	168,18	170,60
14	*	126,29	136,21	159,39	177,61	179,97
15	*	128,59	140,12	167,48	187,04	189,34
16	*	130,89	144,03	175,57	196,47	198,71
17	*	133,19	147,94	183,66	205,90	208,08
18	*	135,49	151,85	191,75	215,33	217,45
19	*	137,79	155,76	199,84	224,76	226,82
20	*	140,09	159,67	207,93	234,19	236,19
21	*	140,53	161,44	211,50	237,54	239,43
22	*	140,97	163,21	215,07	240,89	242,67
23	*	141,41	164,98	218,64	244,24	245,91
24	*	141,85	166,75	222,21	247,59	249,15
25	*	142,29	168,52	225,78	250,94	252,39

KILOS	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
26	*	142,73	170,29	229,35	254,29	255,63
27	*	143,17	172,06	232,92	257,64	258,87
28	*	143,61	173,83	236,49	260,99	262,11
29	*	144,05	175,60	240,06	264,34	265,35
30	*	144,49	177,37	243,63	267,69	268,59
35	*	145,64	181,47	248,43	274,74	276,74
40	*	146,79	185,57	253,23	281,79	284,89
45	*	147,94	189,67	258,03	288,84	293,04
50	*	149,09	193,77	262,83	295,89	301,19
60	*	151,39	201,97	272,43	309,99	317,49
70	*	153,69	210,17	282,03	324,09	333,79
80	*	167,79	232,09	308,69	355,49	367,33
90	*	181,89	254,01	335,35	386,89	400,87
100	*	195,99	275,93	362,01	418,29	434,41
200	*	336,99	495,13	628,61	732,29	769,81
300	*	477,99	714,33	895,21	1.046,29	1.105,21

Precios adicionales para cada 5 kg a partir de 70 kg

Hasta	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
100	*	7,05	10,96	13,33	15,70	16,77
300	*	7,05	10,96	13,33	15,70	16,77
9999	*	7,96	12,08	14,87	17,22	18,24

\* Zona 1: Destino Portugal. Consultar tarifa Economy Select Doméstico.

Precios en euros. Se cobran por tramos de 1 kg. hasta 70 kgs. Y por tramos de 5 kg para más de 70 kgs.

Derechos de aduana, impuestos, suplementos y cargos relacionados no incluidos en las tarifas.

Existe a disposición de los clientes un seguro de envío. Para más información, por favor, contacte con nuestro departamento de Atención al Cliente.

Para aquellos envíos voluminosos y ligeros, DHL cumple con las regulaciones IATA y factura el mayor entre el peso volumétrico o el real.

Utilice la fórmula siguiente para determinar el Peso Volumétrico:  $\text{largo} \times \text{ancho} \times \text{alto (cm}^3) / 5000 = \text{Peso Volumétrico (kg)}$ .

# DHL IMPORT ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

## DHL IMPORT ECONOMY SELECT INTERNACIONAL

KILOS	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
1	*	72,84	77,99	88,32	92,99	102,88
2	*	73,61	81,75	91,82	102,11	103,45
3	*	82,35	87,90	95,47	107,85	108,89
4	*	91,09	94,05	99,12	113,59	114,33
5	*	99,83	100,20	102,77	119,33	119,77
6	*	105,62	106,67	110,16	126,23	127,16
7	*	111,41	113,14	117,55	133,13	134,55
8	*	117,20	119,61	124,94	140,03	141,94
9	*	122,99	126,08	132,33	146,93	149,33
10	*	128,78	132,55	139,72	153,83	156,72
11	*	131,31	136,85	148,62	164,20	167,03
12	*	133,84	141,15	157,52	174,57	177,34
13	*	136,37	145,45	166,42	184,94	187,65
14	*	138,90	149,75	175,32	195,31	197,96
15	*	141,43	154,05	184,22	205,68	208,27
16	*	143,96	158,35	193,12	216,05	218,58
17	*	146,49	162,65	202,02	226,42	228,89
18	*	149,02	166,95	210,92	236,79	239,20
19	*	151,55	171,25	219,82	247,16	249,51
20	*	154,08	175,55	228,72	257,53	259,82
21	*	154,56	177,49	232,65	261,22	263,39
22	*	155,04	179,43	236,58	264,91	266,96
23	*	155,52	181,37	240,51	268,60	270,53
24	*	156,00	183,31	244,44	272,29	274,10
25	*	156,48	185,25	248,37	275,98	277,67

KILOS	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
26	*	156,96	187,19	252,30	279,67	281,24
27	*	157,44	189,13	256,23	283,36	284,81
28	*	157,92	191,07	260,16	287,05	288,38
29	*	158,40	193,01	264,09	290,74	291,95
30	*	158,88	194,95	268,02	294,43	295,52
35	*	160,13	199,50	273,27	302,18	304,47
40	*	161,38	204,05	278,52	309,93	313,42
45	*	162,63	208,60	283,77	317,68	322,37
50	*	163,88	213,15	289,02	325,43	331,32
60	*	166,38	222,25	299,52	340,93	349,22
70	*	168,88	231,35	310,02	356,43	367,12
80	*	184,40	255,47	339,34	390,99	404,02
90	*	199,92	279,59	368,66	425,55	440,92
100	*	215,44	303,71	397,98	460,11	477,82
200	*	370,64	544,91	691,18	805,71	846,82
300	*	525,84	786,11	984,38	1.151,31	1.215,82

Precios adicionales para cada 5 kg a partir de 70 kg

Hasta	Zona 1(*)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
100	*	7,76	12,06	14,66	17,28	18,45
300	*	7,76	12,06	14,66	17,28	18,45
9999	*	8,76	13,28	16,36	18,93	20,07

\* Zona 1: Destino Portugal. Consultar tarifa Economy Select Doméstico.

Precios en euros. Se cobran por tramos de 1 kg. hasta 70 kgs. Y por tramos de 5 kg para más de 70 kgs.

Derechos de aduana, impuestos, suplementos y cargos relacionados no incluidos en las tarifas.

Existe a disposición de los clientes un seguro de envío. Para más información, por favor, contacte con nuestro departamento de Atención al Cliente.

Para aquellos envíos voluminosos y ligeros, DHL cumple con las regulaciones IATA y factura el mayor entre el peso volumétrico o el real.

Utilice la fórmula siguiente para determinar el Peso Volumétrico:  $\text{largo} \times \text{ancho} \times \text{alto (cm}^3) / 5000 = \text{Peso Volumétrico (kg)}$ .

# SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO Y SUPLEMENTOS DAY DEFINITE INTERNACIONAL

SUPLEMENTOS		
Suplemento	Definición	Precios Tarifa Publicada 2016 Day Definite Internacional
SUPLEMENTO POR COMBUSTIBLE	Cargo para compensar la fluctuación de los precios de los carburantes.	Según % mensual aplicable, actualizado en <a href="http://www.dhl.es">www.dhl.es</a>
ENTREGA ÁREA REMOTA	Entregas en Zonas remotas. Aplicación para envíos de Exportación y 3rd Country.	0,30 €/kg Mínimo 20,00 €/envío
RECOGIDA ÁREA REMOTA	Recogidas en Zonas remotas. Aplicación para envíos de Importación y 3rd Country.	0,30 €/kg Mínimo 20,00 €/envío
CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN	Gestión de incidencias por dirección incorrecta.	10,00 € INT

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO		
Servicio	Definición	Precios Tarifa Publicada 2016 Day Definite Internacional
SEGURO	Seguro voluntario de Transporte a Todo Riesgo	1% Valor Declarado Mínimo 10,00 €/envío
COPIA DE LA PRUEBA DE ENTREGA	Servicio de envío de copias de hojas de entrega y albaranes	5,00 €
DECLARACIÓN EXPORTACIÓN	DUA Canarias / Andorra / Ceuta / Melilla / Gibraltar	20,50 €
DECLARACIÓN EXPORTACIÓN INTERNACIONAL	DUA Internacional	31,00 €
ADMINISTRACIÓN TASAS ADUANAS	Cargo en concepto de reversión a origen de gastos de aduanas generados en destino	18,00 €
GOGREEN - NEUTRALIZACIÓN DE EMISIONES	Servicio de compensación emisiones CO <sub>2</sub>	0,10 €/Kg (0,02 €/Kg Dom.) Mínimo 0,10 €
GOGREEN - ESTIMACIÓN DE EMISIONES	Estimación de emisiones de CO <sub>2</sub> (por informe)	200,00 €
GOGREEN - HUELLA DE CARBONO	Informe huella de carbono (un informe anual)	300,00 €

# SOLUCIONES ONLINE PARA RECOGIDAS Y SEGUIMIENTO

## **DHL IntraShip**

Si realiza envíos con frecuencia, este software basado en Internet es ideal para usted. La capacidad de proceso que ofrece DHL IntraShip incluye la preparación de envíos online, solicitud de recogidas, seguimiento de envíos y almacenaje de direcciones. Los informes detallados le facilitan visibilidad y control sobre su cuenta.

## **DHL CAS**

Automatice sus envíos terrestres con CAS. Una sencilla herramienta que le permitirá imprimir documentación de los envíos, importar listas de destinatarios, trabajar en red, mantener un histórico de envíos y exportar datos.

## **Web de DHL**

Nuestra web [ww.dhl.es](http://ww.dhl.es) le facilita información detallada de todos nuestros servicios y productos, además de facilitarle información sobre noticias de transporte, actualización o interrupción de un servicio o contactar con nosotros.

Para facilitarle la interacción, dispone de herramientas interactivas para solicitar recogidas, realizar un seguimiento o calcular el peso volumétrico entre otras.

## **DHL Online Tracking**

Entre en [www.dhl.es](http://www.dhl.es) para hacer el seguimiento de sus envíos. Introduzca el nº de albarán o referencia para recibir el estatus de su envío.

## **DHL e-Billing**

Servicio gratuito de emisión y gestión de facturas electrónicas para clientes del servicio Day Definite con cuenta.

DHL Express Murcia  
Centro Integrado de Transportes  
Avda. Alhama parc. 5.1  
Autovía Cartagena - Alcantarilla  
30833 Sangonera la Verde  
MURCIA  
Tel.: 902 12 30 30  
Fax: 902 12 60 60

[www.dhl.es](http://www.dhl.es)

DHL Express  
Oficina Central  
Pº Mikeletegi, 65  
Parque Tecnológico De San Sebastián  
20009 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 37 66 00  
Fax: 943 30 80 30

DHL®  
DHL Express®

DHL® y DHL Express® son marcas registradas de  
Deutsch Post AG / DHL operations B.V. -/ DHL International GmbH  
válido: 1 de enero de 2016