

## Información importante sobre la operativa DHL Express, DHL Parcel

El grupo Deutsche Post DHL ha decidido reorganizar sus negocios a nivel mundial, y crear una nueva división, de nombre **DHL Parcel**, dirigida al transporte de envíos derivados de compras realizadas por internet (e-commerce / B2C).

En España, este cambio supone que, a partir del 1 de enero de 2017, habrá dos divisiones operativas: DHL Express, orientada a los envíos aéreos y DHL Parcel, orientada a los envíos terrestres.

**DHL Parcel** gestionará el negocio de transporte terrestre Doméstico e Internacional (B2B) así como el transporte terrestre Doméstico e Internacional derivado del comercio electrónico (B2C).

**DHL Express** se centrará en la gestión de los servicios de transporte urgente aéreo (Time Definite Internacional y Doméstico) que incluye la gestión del e-commerce internacional urgente.

A continuación ofrecemos información importante sobre gestión de contratos, facturación y contactos de atención al cliente de cada uno de los servicios, que Ud. y su organización necesitarán conocer para efectuar los cambios necesarios en sus sistemas de proveedores.

1. **Titularidad del acuerdo:** Con efectos 1 de enero de 2017,
  - El acuerdo de prestación de servicios que usted actualmente tiene suscrito será cedido a la entidad DHL Express Spain, S.L.U., con NIF B20861282, si sus envíos son Express, esto es, si fundamentalmente consisten en envíos aéreos; y se subrogará en la totalidad de los derechos y obligaciones derivados del contrato.
  - El acuerdo de prestación de servicios que usted actualmente tiene suscrito se mantendrá en la entidad actual DHL Express (provincia) Spain, S.L.U con el mismo CIF, si bien estas entidades cambiarán su nombre a DHL Parcel (*provincia*) Spain, S.L.U.
  - En el caso de que tenga relación comercial con las dos divisiones, el contrato será cedido parcialmente por la parte relativa a los envíos Express a DHL Express Spain, S.L.U., con NIF B20861282.
2. **Facturación:** Con efectos 1 de enero de 2017, y atendiendo al punto anterior, en función de los envíos que usted gestione, podrá recibir facturas de las siguientes entidades:
  - **Por los envíos Express que usted pueda tener** recibirá las facturas de la siguiente entidad

**DHL Express Spain, S.L.U.**

NIF B-20.861.282.

Domicilio: Centro de Negocios Eisenhower

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL EXPRES SERVICIOS  
Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa  
Paseo Mikeletegi, 65  
20009 San Sebastián

Telf. +34 943 37 66 00  
Fax. +34 943 30 80 30  
www.dhl.es

DHL EXPRESS SERVICIOS  
Inscrita en el Registro Mercantil de  
Guipúzcoa, Tomo 2134  
Folio 27, Hoja SS-24683  
C.I.F. B-20861282



Avenida Sur del Aeropuerto de Barajas, nº 32  
28042 Madrid

Puede que ya tenga este CIF abierto en su maestro de proveedores si ya recibía el servicio de Aduanas que presta la Organización Express.

Si no tiene sus pagos domiciliados, **por todas las facturas emitidas con este CIF desde el 1 de enero, 2017**, remítanos sus transferencias a nuestra cuenta en el Deutsche Bank con IBAN: ES20 0019 0030 6440 1015 2521

Sus pagos por cheques podrán ser remitidos desde la misma fecha a la dirección arriba indicada.

- **Por los envíos Parcel que usted pueda tener** recibirá las facturas de la siguiente entidad:

**DHL Parcel (Provincia) Spain, S.L.U.**

NIF B- \*\*\*\*\* (aunque la Razón Social cambia, el NIF se mantiene como el actual -dependiendo de la entidad provincial).

Domicilio: Paseo Mikeletegi, 65  
20009 San Sebastián

Si no tiene sus pagos domiciliados, pueden remitiros sus transferencias a la cuenta bancaria a la que venían haciéndolo. Sus pagos por cheque pueden ser remitidos a los mismos domicilios que en la actualidad.

En cualquier caso, en el pie de página de las facturas de cualquiera de las dos entidades, recibirá usted información específica sobre los domicilios bancarios o postales de pago.

3. **Servicio de Atención al Cliente:** Seguirá usted disponiendo de sus canales de contacto habituales con nuestro servicio de atención telefónica:

Para los servicios aéreos Time Definite Internacional y Doméstico: **DHL Express**

Telf. Atención al Cliente: +34 902 12 24 24  
Horarios de Atención: Lunes a Viernes: 08:00 – 20:00 y Sábados: 09:00 – 14:00  
Correo electrónico: [atencionalcliente.spain@dhl.com](mailto:atencionalcliente.spain@dhl.com)

Para los servicios terrestres Day Definite Doméstico: **DHL Parcel**

Telf. Atención al Cliente: +34 902 12 30 30  
Horarios de Atención: Lunes a Viernes: 08:00 – 20:00  
Correo electrónico: [clientesparcel.spain@dhl.com](mailto:clientesparcel.spain@dhl.com)

Para sus servicios terrestres Day Definite Internacionales:

Su agente comercial ya le habrá informado de la unidad de negocio que le atenderá en función del perfil de sus envíos. Si tiene dudas al respecto, por favor contacte con su agente comercial habitual, quien le informará oportunamente.

Le agradecemos que siga estas instrucciones de contacto para acceder directamente a la información que necesite de cada división. Recuerde que a partir de enero del próximo año no podremos hacer



transferencia de llamadas entre servicios ya que los números de atención telefónica pertenecerán a compañías distintas.